

World Shopper[®] Conference Iberian 2018

The Innovation event in Automotive & Mobility

Learning Sessions

09:30 - 10:00	Acreditação e Receção dos participantes			
	Sala 1 - Ricardo Oliveira	Sala 2 - Raúl González Martín	Sala 3 - Ricardo Conesa	Sala 4 - J.R. Caporal
10:05 - 10:55	Como Criar uma oficina de Veículos Eléctricos e Híbridos? - PT José Crespo Formador na Polivalor	Como anunciar veículos na internet - PT Miguel Lucas Standvirtual	Como aumentar a rentabilidade através de comunicação digital - EN Gordon Grant Cit Now	Como vender com total eficácia nas Redes Sociais - EN Denise Casagrande PCG Companies
10:55 - 11:25	Coffe Break	Coffe Break	Coffe Break	Coffe Break
11:25 - 12:15	Comprar Bem, Vender Rápido e Ganhar Mais! - PT Manuel Madeira Automotive Evangelist	After Market Out-of-the-box - PT Dário Afonso Auto Coach Management	Big Data, o que moficará na sua forma de entender o negócio automóvel - ES Carlos San José Prieto AVI Automocion	Descubra o Airbnb dos automóveis - PT Diogo Mocho Parpe Mobility Solutions
12:15 - 12:25	Troca de Sala	Troca de Sala	Troca de Sala	Troca de Sala
12:25 - 13:15	O Futuro dos Carregadores dos Veículos Eléctricos - PT Pedro Silva Efacec	Como tirar fotos que vendem - PT Pedro Pereira da Silva P2S	Transformação digital - PT Luís Madureira Urbanbrands	Como converter-se na primeira opção do seu Cliente de após venda - ES Eva Pareja Dapda
13:15 - 14:15	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço
14:15 - 15:05	Saiba tudo sobre veículos a hidrogénio - EN Didier Stevens Toyota Motor Europe	Tirar máximo partido dos leads - PT João Roque Formador World Shopper	Aumente vendas, mantenha o CSI e aumente as margens no após venda - EN Greg Hall AEG Iberia	Intermediação financeira e RGPD - PT Miguel Couto João Costa Credibom - EY
15:05 - 15:20	Coffee Break	Coffee Break	Coffee Break	Coffee Break
15:20 - 16:15	Porque é que o departamento de vendas está doente? - EN Brent Wees Nextup	O após venda do futuro - EN TJ Wilson IV Ardent Learning	Como lidar com respostas vazias (Coaching) - PT Cris Carvalho CEO at ICL	Como construir uma start up? - PT Fernando Saddi - PT Founder & CEO Easy Carros