



AUTORIDADE
MUNICIPAL
TRANSPORTES

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS NO CONCELHO DE CASCAIS **[2023]**

Divulgação Pública

JUNHO | 2024

DEPARTAMENTO DE AUTORIDADE DE TRANSPORTES | **DAT**

DIVISÃO DE REGULAÇÃO, GESTÃO E MONITORIZAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES DE
PASSAGEIROS | **DRGM**



Índice

ÍNDICE	2
ÍNDICE DE FIGURAS.....	4
ÍNDICE DE TABELAS.....	4
SIGLAS E ACRÓNIMOS	7
1. ENQUADRAMENTO	9
2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO	10
2.1 CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO	10
2.2 ALTERAÇÕES À REDE DE SERVIÇO DE TRANSPORTE PÚBLICO	13
2.3 MAPA DO MUNICÍPIO COM REPRESENTAÇÃO DAS LINHAS CONTRATADAS	16
3. INDICADORES DE DESEMPENHO, DE MONITORIZAÇÃO E SUPERVISÃO	19
3.1 INDICADORES DE ATIVIDADE OPERACIONAL	19
3.1.1 <i>Lista das linhas exploradas e horários</i>	19
3.1.2 <i>Número de circulações</i>	22
3.1.3 <i>Número de veículos.km produzidos</i>	23
3.1.4 <i>Número de lugares.km produzidos</i>	26
3.1.5 <i>Número de passageiros transportados</i>	28
3.1.6 <i>Número de passageiros.km transportados</i>	31
3.1.7 <i>Tarifários</i>	33
3.1.8 <i>Número de títulos de transporte vendidos</i>	34
3.1.9 <i>Velocidade comercial média</i>	36
3.1.10 <i>Taxa de fraude detetada</i>	37
3.2 INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO E ACESSIBILIDADE	39
3.2.1 <i>Índices de Pontualidade</i>	39
3.2.2 <i>Índices de Regularidade</i>	39
3.2.3 <i>Taxa de ocupação média</i>	39
3.2.4 <i>Número de reclamações</i>	42
3.2.5 <i>Disponibilização de livro de reclamações</i>	44
3.2.6 <i>Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério</i>	46
3.2.7 <i>Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso</i>	46
3.2.8 <i>Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes</i>	47
3.2.9 <i>Veículos com piso rebaixado</i>	47
3.2.10 <i>Veículos com climatização</i>	48
3.2.11 <i>Cobertura territorial e População servida</i>	48
3.3 INDICADORES DO MATERIAL CIRCULANTE E TERMINAIS	51
3.3.1 <i>Lista das tipologias/modos de veículos da frota</i>	51
3.3.2 <i>Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante</i>	54
3.3.3 <i>Disponibilização de lugares dedicados a PMR</i>	58



3.4	INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS.....	59
3.4.1	Receitas tarifárias anuais.....	59
3.4.2	Gastos diretos da operação	61
3.4.3	Gastos indiretos da operação	61
3.4.4	Gastos com pessoal.....	62
3.4.5	Gastos com o licenciamento da frota	63
3.4.6	Gastos com a frota.....	64
3.4.7	Gastos com depreciação e amortização da frota	65
3.4.8	Gastos com energia da frota.....	66
3.4.9	Gastos com seguros da frota	67
3.4.10	Gastos com lubrificantes da frota.....	68
3.4.11	Gastos com pneus da frota	69
3.4.12	Gastos com peças e acessórios da frota	70
3.4.13	Gastos com manutenção da frota	71
3.4.14	Gastos da Autoridade de Transportes	72
3.4.15	Resultado operacional.....	73
3.4.16	Resultado líquido	74
3.5	INDICADORES DE DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES.....	76
3.5.1	Locais, horários e canais de atendimento ao público	76
3.5.2	Disponibilização de informações em website e/ou App própria	76
3.5.3	Disponibilização de serviços em website e/ou App própria	77
3.5.4	Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	78
3.5.5	Disponibilização de informações a bordo dos veículos	78
3.5.6	Disponibilização de informações em língua estrangeira	79
3.5.7	Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio	79
3.6	INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE.....	81
3.6.1	Número de acidentes em serviço (safety).....	81
3.6.2	Número de incidentes de segurança (security).....	83
3.6.3	Emissões de GEE e outros poluentes.....	87
3.6.4	Consumo anual de energia	89
4.	OUTRAS INFORMAÇÕES A PRESTAR	90
4.1	SUPORTE DO TÍTULO DE TRANSPORTE	90
4.1.1	No ano n-1, à milésima	90
4.1.2	No ano n-1, ao PVP	91
4.1.3	No ano n, à milésima	92
4.1.4	No ano n, ao PVP.....	93
4.2	RELATÓRIO E CONTAS	95
5.	COMENTÁRIOS FINAIS.....	96
	ANEXO I - LISTA DE INDICADORES E O SEU ENQUADRAMENTO	99

Índice de figuras

Figura 1 - Mapa da rede municipal (Martín e Cascais Próxima, dez2023)	18
Figura 2 - Mapa da cobertura territorial (Martín e Cascais Próxima, dez2023)	50

Índice de tabelas

Tabela 1 - Linhas exploradas, Martín	21
Tabela 2 - Linhas exploradas, Cascais Próxima.....	21
Tabela 3 - N.º de circulações, Martín	23
Tabela 4 - N.º de circulações, Cascais Próxima	23
Tabela 5 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Martín	25
Tabela 6 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima	25
Tabela 7 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Martín	27
Tabela 8 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima	27
Tabela 9 - N.º de passageiros transportados por título de transporte, Martín e Cascais Próxima	29
Tabela 10 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Martín.....	30
Tabela 11 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima	31
Tabela 12 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Martín	32
Tabela 13 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima.....	33
Tabela 14 - Tarifário de títulos, Martín e Cascais Próxima	34
Tabela 15 - Títulos de transporte vendidos, Cascais Próxima e Martín	35
Tabela 16 - Títulos de transporte vendidos 2022	35
Tabela 17 - Velocidade comercial média, Martín	37
Tabela 18 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima	37
Tabela 19 - Índice de regularidade, Martín e Cascais Próxima	39
Tabela 20 - Taxa de ocupação média, Martín	41
Tabela 21 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima	41
Tabela 22 - N.º de reclamações por estado de tratamento, Martín, Cascais Próxima e ATC	42
Tabela 23 - N.º de reclamações por tipologia, Martín, Cascais Próxima e AT Município de Cascais	44
Tabela 24 - Livro de reclamações, Martín, Cascais Próxima e ATC	45
Tabela 25 - Inquéritos aos passageiros, Martín, Cascais Próxima e ATC.....	46
Tabela 26 - Meios mecânicos de acesso, Martín e Cascais Próxima	46
Tabela 27 - Veículos com piso rebaixado, Martín e Cascais Próxima	47
Tabela 28 - Veículos com climatização, Martín e Cascais Próxima	48
Tabela 29 - Cobertura territorial e população servida (a 31 de dezembro de 2023).....	48
Tabela 30 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Martín.....	53
Tabela 31 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima	54
Tabela 32 - N.º de veículos por tipologia, Martín e Cascais Próxima	54



Tabela 33 - Idade média dos veículos, Martín e Cascais Próxima	55
Tabela 34 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Martín	57
Tabela 35 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Cascais Próxima	58
Tabela 36 - N.º de lugares para PMR, Martín e Cascais Próxima	58
Tabela 37 - Receitas tarifárias anuais por título de transporte, Martín e Cascais Próxima	60
Tabela 38 - Receitas tarifárias, por título de transporte 2022-2023, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	60
Tabela 39 - Gastos diretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	61
Tabela 40 - Gastos indiretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	62
Tabela 41 - Gastos com pessoal, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	63
Tabela 42 - Gastos com licenciamento da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	64
Tabela 43 - Gastos com a frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	65
Tabela 44 - Gastos com depreciação e amortização da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	66
Tabela 45 - Gastos com energia, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	67
Tabela 46 - Gastos com seguros da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	68
Tabela 47 - Gastos com lubrificantes da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	69
Tabela 48 - Gastos com pneus da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	70
Tabela 49 - Gastos com peças e acessórios da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	71
Tabela 50 - Gastos com manutenção da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	72
Tabela 51 - Gastos diretos com a prestação de serviço, Martín (s/IVA)	72
Tabela 52 - Outros gastos diretos da ATC	73
Tabela 53 - Resultados operacionais, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	74
Tabela 54 - Resultados líquidos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	75
Tabela 55 - Informação em <i>websites/App</i> , Martín e Cascais Próxima	77
Tabela 56 - Serviços em <i>website/App</i> , Martín e Cascais Próxima	78
Tabela 57 - Informação em pontos de acesso à rede, Martín e Cascais Próxima	78
Tabela 58 - Informação em língua estrangeira, Martín e Cascais Próxima	79
Tabela 59 - Informação em braille/áudio, Martín e Cascais Próxima	80
Tabela 60 - N.º de acidentes, Martín	82
Tabela 61 - N.º de acidentes, Cascais Próxima	82
Tabela 62 - N.º de acidentes, Martín e Cascais Próxima	83
Tabela 63 - N.º de incidentes, Martín	85
Tabela 64 - N.º de incidentes, Cascais Próxima	85
Tabela 65 - N.º de incidentes, Martín e Cascais Próxima	85
Tabela 66 - N.º de incidentes, Martín	86
Tabela 67 - N.º de incidentes, Cascais Próxima	87
Tabela 68 - Emissões de GEE, Martín e Cascais Próxima	88
Tabela 69 - Emissões de GEE e outros poluentes, Martín	88
Tabela 70 - Emissões de GEE e outros poluentes, Cascais Próxima	88
Tabela 71 - Consumo de combustível, Martín e Cascais Próxima	89
Tabela 72 - Tarifário de títulos - milésima 2022, Martín e Cascais Próxima	90
Tabela 73 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2022, Martín e Cascais Próxima	91
Tabela 74 - Tarifário de títulos - PVP 2022, Martín e Cascais Próxima	91



Tabela 75 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2022, Martín e Cascais Próxima	92
Tabela 76 - Tarifário de títulos - milésima 2023, Martín e Cascais Próxima	93
Tabela 77 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2023, Martín e Cascais Próxima	93
Tabela 78 - Tarifário de títulos - PVP 2023, Martín e Cascais Próxima	94
Tabela 79 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2023, Martín e Cascais Próxima	94



Siglas e acrónimos

Sigla	Desenvolvimento
ACV	Antigos Combatentes e Viúvas de Antigos Combatentes
AML	Área Metropolitana de Lisboa
AMT	Autoridade da Mobilidade e dos Transportes
AT ou ATC	Autoridade de Transportes do Município de Cascais
Cascais Próxima	Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A.
CAT	Centro de Recursos e Acolhimento Temporário para Sem Abrigo
CMC	Câmara Municipal de Cascais
DAT	Departamento de Autoridade de Transportes
DJUV	Divisão de Juventude
DOM	Domingos e Feriados
DPMT	Divisão de Planeamento de Mobilidade e Transportes
DRGM	Divisão de Regulação, Gestão e Monitorização de Serviço Público de Transportes de Passageiros
DU	Dias úteis
GEE	Gases de efeito de estufa
INE	Instituto Nacional de Estatística
IP	Índice de Pontualidade
IR	Índice de Regularidade
Martín	Empresa Martín S.A. - Sucursal em Portugal do Grupo Ruiz
n.a.	Não aplicável
PART	Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes
PCD	Corpo do dia - período compreendido entre as 10h00 a as 17h00
PMR	Pessoas com mobilidade reduzida
PN	Noite - período compreendido entre as 20h00 a as 07h00
PPM	Hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 07h00 a as 10h00
PPT	Hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17h00 a as 20h00
PVP	Preço de venda ao público
Reg. 1370/2007	Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007
Reg. 273/2021	Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março
Reg. 430/2019	Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio
RJSPTP	Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho
SAB	Sábados
Scotturb	Empresa Scotturb - Transportes Urbanos, L.da
SPTP	Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros
STePP	Sistema de Informação de Transportes Públicos de Passageiros



Sigla	Desenvolvimento
TAT	Taxa de atualização tarifária
TIV	Taxa de imobilização dos veículos

1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como o relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Cascais (ATC), referente ao ano de 2023, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Reg. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Reg. 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Reg. 1370/2007).

Com o cumprimento da presente obrigação de reporte, considera-se igualmente cumprida a obrigação de publicação do Relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007, de acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) datadas de 6 de setembro de 2020, nas quais se considera que o cumprimento da obrigação de reporte constante do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.



2. Identificação dos Operadores e dos Contratos de Serviço Público

Durante o ano de 2023, a Operação de Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros (SPTP) no Concelho de Cascais, foi executada através de 2 (dois) operadores, com distintos contratos de serviço público e com a missão de melhor servirem o município.

Assim, ao longo do ano de 2023, operaram no Município de Cascais duas empresas, nomeadamente, a empresa Martín S.A. - Sucursal em Portugal do Grupo Ruiz (Martín), enquanto operador externo com a marca **MobiCascais**, bem como a Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A. (Cascais Próxima), enquanto operador interno, também com a marca **MobiCascais**.

2.1 Caracterização do Contrato de Serviço Público

Contrato de Prestação de Serviço - Martín

No âmbito do Contrato de prestação de serviço público de transporte rodoviário de passageiros no concelho de Cascais, celebrado na sequência do concurso público internacional número 893/DCOP/2018, cuja adjudicação e aprovação de minuta de contrato foram aprovadas em deliberação de câmara, no dia 13 de maio de 2019, sob a proposta n.º 475/2019, o operador externo Martín, garante a execução de 36 linhas municipais. As designações das linhas abaixo discriminadas estão em coerência com a informação prestada ao público nos respetivos horário e *site* MobiCascais, à data da elaboração do presente relatório. É ainda indicada informação complementar face às características específicas da linha (linha circular, escolar, com serviço noturno ou sazonal).

- M01 | Parede Terminal - CascaiShopping [Via Estoril]
- M02 | Cascais Terminal [Via Malveira da Serra] - linha circular
- M03 | CasaiShopping [Via Torre] - linha circular e linha escolar
- M04 | Cascais Terminal [Via Torre] - linha circular
- M05 | Cascais Terminal [Via Qta. da Marinha e Guincho] - linha circular
- M06 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Físgas]
- M07 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Amoreira]



- M08 | Cascais Terminal [Via Alvide] - linha circular
- M09 | Cascais Terminal [Via Cobre e Bairro Sant'Ana e Via Bairro Sant'Ana e Cobre] - 2 linhas circulares
- M10 | Malveira da Serra - CascaiShopping Terminal [Via Zambujeiro]
- M11 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Cabreiro e Atrozela]
- M12 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Amoreira]
- M13 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Manique]
- M14 | Cascais Terminal [Via Murches e Malveira da Serra] - linha circular e linha escolar
- M15 | Cascais Terminal [Via Areia e Guincho] - linha circular
- M16 | S. Domingos de Rana - Campus Carcavelos
- M17 | Cascais Terminal - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Alvide e Hospital]
- M18 | Cascais Terminal - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Abuxarda]
- M19 | Estoril Estação [Via Galiza e Pau Gordo e Via Pau Gordo e Galiza] - 2 linhas circulares e linha escolar
- M20 | Estoril Estação - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Amoreira]
- M21 | Carcavelos Estação - Talaíde
- M22 | Carcavelos Estação - Cascais Terminal [Via Manique]
- M23 | Talaíde - Estoril Estação
- M24 | Carcavelos Estação - Manique
- M25 | Parede Terminal [Via Carcavelos e S. D. Rana e Via S. D. Rana e Carcavelos] - 2 linhas circulares
- M26 | Parede Terminal [Via Matarraque] - linha circular e linha com serviço noturno
- M27 | Cascais Estação - Av. Marginal - linha circular
- M28 | Malveira da Serra - CascaiShopping Terminal [Via Depósitos da Água]
- M29 | S. João do Estoril Estação - CascaiShopping Terminal
- M30 | Parede Terminal - Abóboda
- M31 | Carcavelos Estação - Hospital de Cascais [Via Bicesse]



- M32 | Parede Terminal - Talaíde [Via Murtal]
- M33 | E. Leclerc (SDR) [Via Sassoeiros e Tires e Via Tires e Sassoeiros] - 2 linhas circulares e linha com serviço noturno
- M34 | Cascais Terminal - Costa da Guia
- M35 | Trajouce Norte - Carcavelos Estação [Via S. Domingos de Rana]
- M36 | Trajouce Norte - Carcavelos Estação [Via Outeiro de Polima]

O contrato prevê um prazo de vigência de 7 (sete) anos, ao qual acresce o prazo de duração do período transitório inicial, sendo certo que o mesmo poderá ser prorrogado por dois períodos adicionais de 1 (um) ano e um terceiro período adicional de 4 (quatro) meses. Não se encontram estabelecidas compensações financeiras, nem regime de exclusividade, prevendo-se, no entanto, a aplicação de multas contratuais face ao incumprimento pontual das obrigações contratuais, imputáveis ao operador.

Contratos de Concessão e Autorizações - Cascais Próxima

No que respeita aos contratos de concessão das linhas M37, M38, M39, M40 e M41, celebrados com a Cascais Próxima, procedeu-se à prorrogação do prazo de vigência dos mesmos, até 31 de dezembro de 2028, conforme resulta da proposta n.º 331/2022, aprovada na reunião de câmara de 19 de abril de 2022.

Esta prorrogação sustenta-se no n.º 2 do artigo 29.º do RJSPTP, o qual permite, por motivos de interesse público, a modificação do contrato por ato administrativo. No âmbito da estratégia de mobilidade do concelho, atendendo ao princípio do interesse público, como fundamento para a prorrogação dos serviços das linhas citadas, pretende-se garantir a continuidade deste serviço essencial que tem vindo a ser prestado à população.

As linhas M42, M43 e M44 continuam a operar com base nas autorizações concedidas à Cascais Próxima, aprovadas em reunião de câmara de 29 de julho de 2021, sob a proposta n.º 861/2021, proposta n.º 862/2021 e proposta n.º 863/2021, respetivamente. Estas linhas operam em regime de transporte flexível, nos termos do Decreto-Lei n.º 60/2016, de 8 de setembro, visando assim dar resposta ajustada às necessidades da população, complementando a oferta do serviço de transportes já existente e sanando situações pontuais de carência.

As autorizações relativas às linhas flexíveis preveem um prazo de validade até 31 de dezembro de 2028, para todas as linhas deste tipo (M42, M43 e M44), conforme resulta da proposta n.º



333/2022, aprovada em reunião de câmara no dia 19 de abril de 2022. A linha M44 apresenta características de sazonalidade, com reforço no período primavera-verão.

As designações das linhas abaixo discriminadas estão em coerência com a informação prestada ao público nos respetivos horário e *site* MobiCascais, à data da elaboração do presente relatório. É ainda indicada informação complementar face às características da específicas da linha (linha circular, escolar, com serviço noturno ou sazonal).

Assim sendo, o operador interno Cascais Próxima assegura, atualmente, as seguintes linhas:

- M37 | E. Leclerc Norte - linha circular
- M38 | Estoril Estação - CascaiShopping
- M39 | Cascais Estação (Largo) - Hospital de Cascais
- M40 | Hospital de Cascais [via Alcabideche, Malveira da Serra] - linha circular
- M41 | Carcavelos Estação - linha circular
- M42 | Conceição da Abóboda - Escola Secundária de Carcavelos - linha escolar
- M43 | Cascais Estação (Largo) - Guincho - linha circular
- M44 | Cascais Estação (Largo) - Quinta do Pisão - linha sazonal

Os contratos supra estabelecem as obrigações de serviço público a serem cumpridas pelo concessionário, não se encontrando estabelecidas compensações financeiras, nem incentivos associados ao seu desempenho, bem como não dispendo de regime de exclusividade.

2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público

Os operadores Martín e Cascais Próxima, nos termos da sua prestação de serviços e dos seus contratos de concessão e autorizações, operam linhas de transporte regular municipal de passageiros, dentro dos limites geográficos do Concelho de Cascais encontrando-se as mesmas discriminadas, no capítulo anterior.

Ao longo do ano de 2023 e após a avaliação técnica de várias reclamações e sugestões (tendo sido contabilizadas um total de 86 sugestões) dos utentes, verificadas e confirmadas pela equipa operacional do DAT e dos operadores, foram realizados alguns ajustes a 18 (dezoito) linhas da rede municipal, para dar resposta às necessidades e desta forma proporcionar um melhor serviço



aos utentes. As alterações em questão passaram pelo ajuste dos percursos, dos horários e/ou de novas paragens. A saber:

- **linha M01** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, passando a ter 3 novas circulações às 07h00, 07h45 e 08h30, com partida em "Parede-Terminal - Rua de Timor"; e 3 novas circulações às 07h45, 08h30 e 09h15, com partida em "CascaiShopping".
- **linha M13** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, passando a ter uma nova circulação às 00h05 e um ajuste do horário da circulação das 07h59, aos dias úteis, para as 08h00, no sentido "Estoril Estação-Cascais Terminal"; com as circulações das 23h15 e 00h15 a realizarem-se até "Estoril-Estação", um ajuste do horário da circulação das 21h02, aos dias úteis, para as 21h00 e com as circulações, em dias úteis, com partida de "Cascais" às 09h20, 10h40, 11h30, 12h30, 13h30, 14h30 e 15h30 que passaram a utilizar a paragem "S. João do Estoril-Estação", na Av. Mariano Cyrilo de Carvalho, no sentido "Cascais Terminal-Estoril Estação".
- **linha M13** - as alterações entraram em vigor a partir de 16 de outubro de 2023, tendo passado a fazer desvio à Escola dos Salesianos de Manique, nos dias úteis, durante os horários de partida: (ida) - 07h00, 07h20, 07h40, 08h00, 15h40, 16h00, 16h20, (volta) - 07h00, 07h20, 07h40, 08h00, 15h40, 16h00, 16h20 e com nova circulação às 16h40, no percurso normal.
- **linha M19** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, passou a ter uma nova circulação às 07h45 no de ida, para serviço à Escola Básica 2/3 da Galiza.
- **linha M20** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, tendo havido um ajuste do horário das circulações com partidas da "Prisão do Linhó", aos sábados, domingos e feriados, das 10h35, 11h35 e 17h35 para as 10h30, 11h30 e 17h30, respetivamente.
- **linha M21** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, passando a ter novas circulações aos sábados, domingos e feriados, no sentido "Carcavelos Estação-Talaíde", das 07h30 às 20h30, de 1 em 1 hora e novas circulações aos sábados, domingos e feriados, no sentido "Talaíde-Carcavelos Estação", das 07h00 às 20h00, de 1 em 1 hora.
- **linha M22** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, tendo passado a paragem "S. João de Alcoitão" para a paragem "CascaiShopping-Terminal".



- **linha M23** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, passando a ter novas circulações, em dias úteis, com partida em "Carcavelos-Estação" às 20h50, 21h45, 22h35, 23h35 e 00h05, não realizando as paragens "Talaíde" e "S. João do Estoril-Estação"; novas circulações aos sábados, domingos e feriados, com partida em "Carcavelos-Estação", às 20h05, 21h05, 21h35, 22h35, 23h05 e 00h05; novas circulações, em dias úteis, com partida do "Estoril-Estação" às 21h10, 21h40, 22h40, 23h10 e 00h10 e novas circulações aos sábados, domingos e feriados, com partidas do "Estoril-Estação" às 20h15, 20h45, 21h40, 22h10, 23h10 e 23h40.
- **linha M26** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, passando a ter novas circulações aos sábados, domingos e feriados, às 07h30, 08h30, 09h30, 10h30, 11h30, 12h30, 13h30, 14h30, 15h30, 16h30, 17h30, 18h30, 19h30, 21h00, 22h00 e 23h00, não realizando as paragens "Escola Matilde Rosa Araújo", "Matarraque" e "Largo 31 de março - ISPA".
- **linha M27** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, tendo a paragem "Escola Sec. Cascais", junto à Praça de Touros, passado a ser junto ao "Instituto de Medicina de Cascais".
- **linha M29** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, passando a ter novas circulações com partida em "Parede-Terminal", nos dias úteis, às 08h50, 09h50, 14h10, 17h40 e 19h10 e novas circulações com partida no "CascaiShopping", nos dias úteis, às 07h40, 10h00, 15h00, 16h40 e 18h50.
- **linha M30** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, tendo passado a fazer a paragem "Bairro Alentejano", nos dias úteis e sábados, domingos e feriados, com partida da "Abóboda"; com novas circulações com partida de "Parede-Terminal" até Polima, nos dias úteis, às 08h20, 17h20 e 18h00 e novas circulações com partida da "Abóboda", nos dias úteis, às 08h50, 17h50 e 18h30.
- **linha M30** - as alterações entraram em vigor a partir de 16 de outubro de 2023, cuja última partida do terminal da Parede, nos dias úteis, passou a ser às 00h10 (anteriormente era às 00h00).
- **linha M31** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, tendo passado a frequência das circulações, nos dias úteis, a ser de 20 em 20min e sido eliminada da paragem "Rua Fonte da Aldeia" no sentido "Carcavelos Estação-Hospital de Cascais".



- **linha M33** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, passando a ter novas circulações aos sábados, domingos e feriados, das 07h00 às 20h00, de 30 em 30min, no sentido "Arneiro-via Tires e SDR".
- **linha M34** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, passando a ter novas circulações, no sentido "Cascais Terminal-Costa da Guia", às 06h40, 07h20, 08h00, 08h40, 09h20, 16h00, 16h40, 17h20, 18h00, 18h40 e 19h20;tendo um ajuste do horário das circulações com partida da "Costa da Guia" para as 06h35, 06h55, 07h15, 07h35, 07h55, 08h15, 08h35, 08h55, 09h15, 09h35, 09h55, 10h15, 10h55, 11h35, 12h15, 12h55, 13h35, 14h15, 14h55, 15h35, 16h15, 16h35, 16h55, 17h15, 17h35, 17h55, 18h15, 18h35, 18h55, 19h15, 19h35 e 19h55 e sido eliminada da paragem "Tribunal de Cascais".
- **linha M36** - as alterações entraram em vigor a partir de 01 de abril de 2023, tendo passado as circulações a ser efetuadas pela Rua Luís de Camões, em Sassoeiros.
- **linha M42** - as alterações entraram em vigor a partir de 23 de outubro de 2023, cuja partida, nos dias úteis, da Escola Secundária de Carcavelos passou para as 13h40 (anteriormente era às 13h30).

2.3 Mapa do município com representação das linhas contratadas

A Figura 1 apresenta o mapa da rede municipal de transporte público rodoviário de passageiros, disponível a 31 de dezembro de 2023, com identificação das linhas exploradas pelos operadores Martín e Cascais Próxima e, igualmente, discriminadas nos dois capítulos anteriores.

A rede é representada sobre base cartográfica do concelho de Cascais (base CartoDB), com a identificação das principais localidades e bairros.

Considerando que o INE alterou as divisões das subsecções estatísticas, usadas para cálculo do número de habitantes por cada lugar, deixou de ser possível fazer uma comparação direta desses valores entre os Censos de 2011 (dados com que foram elaborados os anteriores mapas) e os Censos de 2021. Não só essas subsecções ficaram com limites diferentes, como no Censos de 2021 deixou de haver subsecções com menos de 40 habitantes.



O mapa apresentado na Figura 1 pode ser consultado, a outra escala e resolução, através do seguinte *link*:

https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/new/mapa_rede_dez23.pdf (com localização de paragens).

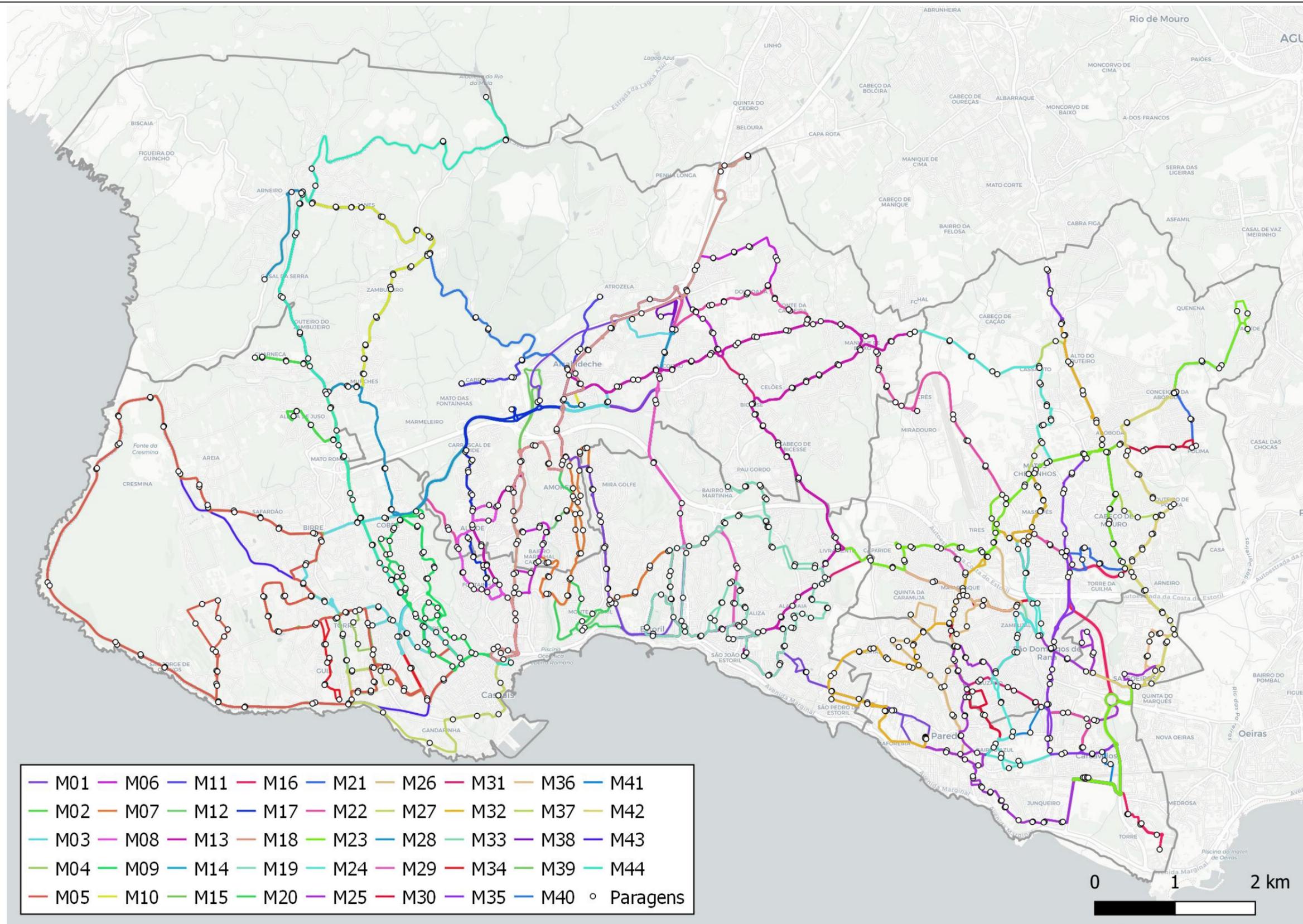


Figura 1 - Mapa da rede municipal (Martín e Cascais Próxima, dez2023)



3. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho da operação que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização das prestações de serviços e dos contratos de concessão de serviço público de transporte rodoviário de passageiros celebrados com a ATC ao abrigo do RJSPTP, conforme solicitados no Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e no Reg 1370/2007, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória. Também estes indicadores permitem avaliar o desempenho da operação, de modo que seja possível melhorar a rede SPTP na ótica do serviço público.

A correspondência entre o indicador solicitado e diploma/orientação em que o mesmo é referenciado pode ser consultada no Anexo I do presente relatório.

Nos indicadores em que se recorreu como fonte a base de dados *PowerBI* para fins de recolha de dados, os mesmos foram recolhidos até **14 de março de 2024**, sendo que não se considera válida qualquer alteração aos dados constantes do *PowerBI* após essa data.

3.1 Indicadores de Atividade Operacional

Para apresentação e cálculo dos dados referentes aos indicadores abaixo discriminados, foram considerados os valores programados e realizados para o ano de 2023. Face às várias alterações que decorreram ao longo do ano de 2023, já apresentadas anteriormente ("capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público"), tomou-se como referência o fim do ano para a apresentação de alguns indicadores (extensão, n.º médio de circulações, etc.).

3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários

Neste indicador são identificadas todas as linhas exploradas na área geográfica do concelho de Cascais com indicação, para cada uma delas, da sua origem e destino, da extensão do seu percurso. Esta informação foi desagregada em função da existência de linhas variantes, de linhas parcelares e de linhas noturnas, quando aplicável (Tabela 1 e Tabela 2).

Os horários referentes às linhas exploradas pelo operador Martín e pelo operador Cascais Próxima podem ser consultados no link: <https://mobi.cascais.pt/geral/nova-rede-municipal-horarios-percursos-das-linhas-municipais> (horários à data de elaboração do presente relatório).

O operador Martín explora 36 (trinta e seis) linhas municipais, algumas das quais com variantes e parcelares. O valor apresentado corresponde ao valor da extensão do percurso (variante) de maior dimensão.

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M01	Parede - Terminal	CascaShopping	13,2
M02	Malveira da Serra	Casais - Terminal	20,5
M03	CascaShopping	CascaShopping	23,5
M04	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	8,0
M05	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	24,7
M06	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	16,5
M07	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	9,7
M08	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	5,9
M09	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	8,8
M10	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaShopping - Terminal	14,4
M11	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	16,4
M12	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	9,3
M13	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	19,2
M14	Malveira da Serra	Cascais - Terminal	23,0
M15	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	24,7
M16	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	Campus Carcavelos	6,5
M17	Cascais - Terminal	Prisão do Linhó	10,0
M18	Cascais - Terminal	Prisão do Linhó	9,3
M19	Estoril - Estação	Estoril - Estação	13,0
M20	Estoril - Estação	Prisão do Linhó	12,3
M21	Carcavelos - Estação	Talaíde	11,3
M22	Carcavelos - Estação	Cascais - Terminal	25,0
M23	Talaíde	Estoril - Estação	12,6
M24	Carcavelos - Estação	Calçada do Rio	12,4
M25	Parede - Terminal	Parede - Terminal	15,5
M26	Parede - Terminal	Parede - Terminal	8,5
M27	Cascais Estação - Av. Marginal	Cascais Estação - Av. Marginal	7,8
M28	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaShopping - Terminal	13,1
M29	Parede - Terminal	CascaShopping - Terminal	15,2
M30	Parede - Terminal	Polima	8,7



Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M31	Carcavelos - Estação	Hospital de Cascais	15,0
M32	Parede - Terminal	Largo Rossio Pequeno	10,0
M33	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	8,3
M34	Cascais - Terminal	Costa da Guia	5,5
M35	Apadil	Carcavelos - Estação	9,1
M36	Apadil	Carcavelos - Estação	10,3

Tabela 1 - Linhas exploradas, Martín

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

O operador Cascais Próxima explora 8 (oito) linhas municipais, não dispondo de linhas variantes ou linhas parcelares.

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M37	E. Leclerc norte	E. Leclerc norte	8,2
M38	Estoril Estação	CascaShopping	8,2
M39	Cascais Estação	Hospital de Cascais	5,3
M40	Hospital de Cascais	Hospital de Cascais	7,7
M41	Carcavelos Estação	Carcavelos Estação	5,8
M42	Conceição da Abóboda	Escola Secundária de Carcavelos	5,8
M43	Cascais Estação	Guincho	12,5
M44	Cascais Estação	Barragem do Rio da Mula	11,6

Tabela 2 - Linhas exploradas, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Ao longo de 2023 mantiveram-se as 44 linhas municipais que já se encontravam em circulação em 2022, na sequência da entrada em vigor, a 25 de maio de 2021, do novo contrato de prestação de serviços que sustenta a nova rede de SPTP. No entanto, em virtude dos ajustes realizados em 2023, conforme melhor resulta do "capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público", verificaram-se ligeiras diferenças na extensão de determinadas linhas face a 2022, nomeadamente nas linhas M13, M23 e M26, e que resultam do redesenho dos percursos calculados com base nos softwares próprios utilizados (QGIS).



3.1.2 Número de circulações

Neste indicador é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU), sábados (SAB), domingos e feriados (DOM) - Tabela 3 e Tabela 4.

É, ainda, apresentado o número de circulações programadas e realizadas no ano 2023 (Tabela 3 e Tabela 4).

Linha	N.º médio de circulações diárias programadas	N.º médio de circulações programadas diárias			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M01	45	45	45	45	15 863	15 732
M02	19	22	13	11	6 832	6 803
M03	26	29	17	17	9 067	9 012
M04	31	32	31	28	11 111	10 882
M05	13	14	10	8	4 653	4 615
M06	47	50	39	39	16 880	16 756
M07	36	37	34	32	13 005	12 871
M08	30	33	24	22	10 645	10 484
M09	38	44	22	22	13 460	13 364
M10	33	37	24	24	11 984	11 897
M11	42	44	36	36	15 113	15 003
M12	29	29	29	29	10 376	10 284
M13	76	87	50	50	27 119	26 995
M14	20	23	13	11	7 174	7 131
M15	15	16	14	14	5 865	5 810
M16	85	99	99	0	29 601	29 325
M17	33	34	29	29	11 819	11 725
M18	31	34	22	22	10 770	10 728
M19	33	34	29	29	11 581	11 479
M20	45	50	31	31	16 018	15 833
M21	39	43	28	28	13 208	13 033
M22	66	72	51	51	23 791	23 661
M23	66	73	50	50	23 040	22 851
M24	45	63	0	0	15 624	15 507
M25	47	54	28	28	16 664	16 503
M26	27	29	27	16	9 203	9 134
M27	55	57	51	51	19 489	19 302
M28	52	53	48	48	12 710	12 610
M29	93	102	70	70	32 723	32 471
M30	95	108	63	63	34 134	33 917



Linha	N.º médio de circulações diárias programadas	N.º médio de circulações programadas diárias			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M31	94	102	74	74	35 976	35 669
M32	39	44	26	26	13 952	13 871
M33	51	60	27	27	16 981	16 769
M34	46	64	0	0	14 464	14 363
M35	86	99	55	55	31 083	30 869
M36	58	61	51	51	21 084	20 947
Total	1683	1877	1260	1137	593 062	588 206

Tabela 3 - N.º de circulações, Martín

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

Linha	N.º médio de circulações diárias programadas	N.º médio de circulações programadas diárias			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M37	16	22	0	0	5 456	5 307
M38	51	62	23	23	17 833	17 752
M39	16	23	0	0	5 704	5 360
M40	10	14	0	0	5 704	3 392
M41	16	23	0	0	5 704	5 564
M42	16	22	0	0	5 456	5 280
M43	9	9	9	9	3 285	3 257
M44	8	8	8	8	2 920	1 876
Total	142	183	40	40	52 062	47 788

Tabela 4 - N.º de circulações, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Verificou-se um acréscimo de 6 493 circulações anuais programadas em 2023 face a 2022 (cerca de 1%), sendo que o aumento de circulações realizadas foi igual a 17 669 circulações (2,8%). De considerar que a leitura destas variações não pode ser interpretada linearmente, uma vez que dependem de fatores que refletem alguma volatilidade como o calendário anual e os dias úteis e não úteis de cada ano, distribuídos ao longo do período de oferta.

3.1.3 Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público numa determinada linha.

O cálculo do n.º de veículos.km produzidos deverá ser desagregado por período do dia: hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 07h00 a as 10h00 (**PPM**), corpo do dia - período compreendido entre as 10h00 a as 17h00 (**PCD**), hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17h00 a as 20h00 (**PPT**) e noite - período compreendido entre as 20h00 a as 07h00 (**PN**).

Para efeitos comparativos é, igualmente, apresentado o número de veículos.km programados por linha/ano, pelos 2 operadores.

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Martín, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 5). Em 2023, mantêm-se 3 (três) as linhas municipais que apresentam variação de dados ao longo do ano decorrente, por disporem de uma variante escolar - as linhas M03, M14 e M19.

Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M01	198,343	191,696
M02	121,447	116,226
M03	203,459	188,032
M04	85,555	81,942
M05	102,898	98,982
M06	275,624	266,079
M07	123,155	117,049
M08	61,319	57,172
M09	115,756	108,802
M10	165,427	160,956
M11	244,075	233,253
M12	86,516	81,568
M13	505,113	467,435
M14	126,169	120,831
M15	124,872	117,982
M16	179,800	178,604
M17	117,593	114,949
M18	99,084	97,814
M19	147,686	139,247
M20	183,309	178,864
M21	146,035	137,996
M22	536,166	505,033
M23	295,303	284,145

Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M24	192,944	185,108
M25	257,459	250,428
M26	83,276	80,721
M27	145,589	145,381
M28	155,111	150,878
M29	208,372	202,293
M30	250,184	247,598
M31	537,841	512,280
M32	138,125	135,957
M33	138,035	132,290
M34	74,490	72,043
M35	274,555	265,729
M36	198,343	218,093
Total	6 899,030	6 643,457

Tabela 5 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Martín

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Cascais Próxima, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 6).

Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M37	44,739	43,493
M38	146,231	145,566
M39	29,946	28,014
M40	43,921	26,049
M41	33,083	32,271
M42	31,645	30,624
M43	41,063	40,713
M44	33,872	21,762
Total	404,499	368,492

Tabela 6 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Em 2023, considerando a totalidade da operação de SPTP, verificou-se um acréscimo relativamente ao número de veículos.km produzidos que passaram de 6 772,071 (10³ V.km), em

2022, para 7 011,949 (10³ V.km) em 2023. O mesmo não se verificou em relação ao número de veículos.km programados que passaram de 7 306,163 (10³ V.km), em 2022, para 7 303,529 (10³ V.km) em 2023, valores muito aproximados.

3.1.4 Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros.

O cálculo do n.º de lugares.km produzidos deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM), assim como, por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Para efeitos comparativos é, igualmente, apresentado o número de lugares.km programados por linha/ano, pelos 2 operadores.

Para o operador Martín apenas foi possível reportar o valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 7).

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M01	15,867	15,336
M02	9,716	9,298
M03	16,277	15,043
M04	6,844	6,555
M05	8,232	7,919
M06	22,050	21,286
M07	9,852	9,364
M08	4,906	4,574
M09	3,588	3,373
M10	5,128	4,990
M11	19,526	18,660
M12	6,921	6,525
M13	40,409	37,395
M14	10,094	9,666
M15	9,990	9,439
M16	5,574	5,537
M17	9,407	9,196
M18	7,927	7,825
M19	4,578	4,317



Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M20	14,665	14,309
M21	11,683	11,040
M22	42,893	40,403
M23	23,624	22,732
M24	15,436	14,809
M25	20,597	20,034
M26	6,662	6,458
M27	11,647	11,630
M28	4,808	4,677
M29	7,072	6,866
M30	20,015	19,808
M31	43,027	40,982
M32	11,050	10,877
M33	11,043	10,583
M34	2,309	2,233
M35	21,964	21,258
M36	15,867	17,447
Total	501,250	482,443

Tabela 7 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Martín

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

Para o operador Cascais Próxima apenas foi possível reportar o valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 8).

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M37	2,837	3,036
M38	9,274	9,865
M39	1,899	0,654
M40	2,785	0,607
M41	2,098	0,755
M42	2,007	0,716
M43	2,604	2,581
M44	2,148	1,247
Total	25,653	19,461

Tabela 8 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Uma vez mais, considerando a totalidade da operação de SPTP, verifica-se um aumento do número de lugares.km produzidos face a 2022, que passou de 487,076 (10⁶ L.km) para 501,904 (10⁶ L.km) (aumento de cerca de 3%) em 2023. Como se tem verificado em anos anteriores, também em 2023 os operadores Martín e Cascais Próxima apresentam valores de número de lugares.km produzidos (valores reais) inferiores ao número de lugares.km programados (valores estimados).

Relativamente ao operador Martín, é possível constatar que a variação absoluta entre número de lugares.km produzidos e o número de lugares.km programados é relativamente inferior - 18,807 (10⁶ L.km), em 2023, por oposição aos 36,935 (10⁶ L.km), em 2022, ou seja, verifica-se um maior cumprimento do estipulado para a operação de SPTP. O mesmo não se verificou com o operador Cascais Próxima, que apresentou uma variação absoluta de 6,192 (10⁶ L.km), em 2023, por oposição aos 3,986 (10⁶ L.km), em 2022.

3.1.5 Número de passageiros transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas em todo o percurso de determinada linha ou parte dele. Os dados são apresentados por linha, por categoria de título de transporte.

O cálculo do número de passageiros transportados deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Na Tabela 9 é, ainda, apresentado o n.º total de passageiros transportados anualmente, por título e por operador, e a respetiva correspondência com os títulos de transporte público em uso na rede municipal.

Títulos de transporte			N.º passageiros transportados	
			Cascais Próxima	Martín
Título tipo Passe/ assinatura	Assinatura Linha Estudante	-	0	0
	Passe Estudante	-	0	0
	Assinatura Linha Normal	Viver Cascais	172 079	5 126 777
	Passe combinado	-	0	0
	Passe intermodal/ Andante	-	0	0
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal 12, +65, Família e ACV	141 750	3 628 239

Títulos de transporte			N.º passageiros transportados	
			Cascais Próxima	Martín
Título simples	Passes 4_18 e sub23	Navegante Metropolitano e Municipal 4_18 e sub23	31 408	405 297
	Passes Social+	Navegante social+ e social+ (A)	4 631	70 617
	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	12 775	210 376
	Combinados	-	0	0
	Pré-comprados	Bilhete diário digital	80	618
Outros*		Outros*	2 382	13 736
Total parcial			365 105	9 455 660
Total global			9 820 765	

(* livre-trânsito no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 9 - N.º de passageiros transportados por título de transporte, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Para o operador Martín apresenta-se a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 10).

Linha	N.º de passageiros transportados												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros*	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passes Estudante	Assinat. Linha Normal	Passes comb.	Passes intermodal /Andante	Navegante	Passes 4_18 sub23	Passes Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M01	0	0	134 119	0	0	73 559	7 836	1 349	9 203	0	18	313	226 397
M02	0	0	90 183	0	0	56 051	3 758	984	3 609	0	42	90	154 717
M03	0	0	113 563	0	0	44 773	3 655	864	3 650	0	6	225	166 736
M04	0	0	133 014	0	0	99 472	6 527	2 096	4 466	0	11	122	245 708
M05	0	0	54 797	0	0	59 176	2 226	1 381	7 589	0	3	577	125 749
M06	0	0	266 730	0	0	140 384	16 312	2 234	8 646	0	37	1 000	435 343
M07	0	0	113 029	0	0	63 839	6 317	734	3 313	0	29	234	187 495
M08	0	0	161 171	0	0	71 728	5 446	1 302	3 930	0	0	49	243 626
M09	0	0	118 293	0	0	71 976	4 747	1 580	2 817	0	2	175	199 590
M10	0	0	42 028	0	0	19 356	1 336	426	1 024	0	22	98	64 290
M11	0	0	119 887	0	0	67 053	9 832	1 215	3 706	0	7	218	201 918
M12	0	0	88 060	0	0	49 624	5 640	600	2 634	0	7	362	146 927
M13	0	0	545 399	0	0	242 963	18 660	4 727	14 837	0	97	1 859	828 542
M14	0	0	77 968	0	0	49 487	3 443	907	2 844	0	25	101	134 775
M15	0	0	62 590	0	0	78 640	2 381	2 150	8 376	0	8	612	154 757
M16	0	0	59 314	0	0	107 602	55 020	3 349	3 578	0	19	67	228 949



Linha	N.º de passageiros transportados												
	Título tipo Passe/assinatura							Título simples			Outros*	Total	
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.			Pré-comp.
M17	0	0	129 786	0	0	61 612	5 268	1 179	4 087	0	8	666	202 606
M18	0	0	98 263	0	0	52 782	5 520	761	2 748	0	5	383	160 462
M19	0	0	59 383	0	0	48 043	3 056	935	1 565	0	6	149	113 137
M20	0	0	84 653	0	0	70 937	9 304	1 249	2 903	0	14	285	169 345
M21	0	0	63 213	0	0	87 619	11 712	1 769	3 786	0	20	144	168 263
M22	0	0	570 491	0	0	342 275	29 454	5 907	26 819	0	71	1 719	976 736
M23	0	0	197 296	0	0	151 579	15 408	2 144	6 277	0	16	814	373 534
M24	0	0	102 401	0	0	78 541	9 698	1 307	3 344	0	14	242	195 547
M25	0	0	105 936	0	0	130 453	9 911	2 786	4 341	0	7	185	253 619
M26	0	0	64 823	0	0	71 712	7 099	948	3 744	0	0	38	148 364
M27	0	0	187 499	0	0	145 032	16 443	3 679	17 876	0	31	474	371 034
M28	0	0	32 228	0	0	10 235	698	233	581	0	2	48	44 025
M29	0	0	108 041	0	0	97 488	24 402	2 601	3 838	0	3	34	236 407
M30	0	0	272 456	0	0	219 564	28 598	3 287	8 543	0	15	697	533 160
M31	0	0	417 708	0	0	236 207	27 943	5 772	14 934	0	17	544	703 125
M32	0	0	88 868	0	0	56 710	4 459	1 047	2 706	0	2	189	153 981
M33	0	0	88 658	0	0	48 523	4 583	1 055	1 769	0	1	141	144 730
M34	0	0	45 193	0	0	60 396	2 683	1 168	1 630	0	3	380	111 453
M35	0	0	143 840	0	0	215 242	20 622	3 602	8 829	0	17	304	392 456
M36	0	0	85 896	0	0	147 606	15 300	3 290	5 834	0	33	198	258 157
Total	0	0	5 126 777	0	0	3 628 239	405 297	70 617	210 376	0	618	13 736	9 455 660

(* livre-trânsito no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 10 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Martín
(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Para o operador Cascais Próxima apresenta-se a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 11).

Linha	N.º de passageiros transportados												
	Título tipo Passe/assinatura							Título simples			Outros*	Total	
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.			Pré-comp.
M37	0	0	40 088	0	0	15 185	1 328	283	450	0	2	7	57 343
M38	0	0	73 775	0	0	73 260	26 384	2 167	3 400	0	17	1 069	180 072
M39	0	0	2 469	0	0	1 680	158	46	174	0	0	44	4 571



Linha	N.º de passageiros transportados												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros*	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal / Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M40	0	0	8 228	0	0	2 275	161	59	110	0	1	282	11 116
M41	0	0	14 475	0	0	22 268	1 456	1 591	374	0	40	189	40 393
M42	0	0	16 719	0	0	6 366	1 212	121	247	0	0	4	24 669
M43	0	0	15 503	0	0	19 943	651	343	7 612	0	16	148	44 216
M44	0	0	822	0	0	773	58	21	408	0	4	639	2 725
Total	0	0	172 079	0	0	141 750	31 408	4 631	12 775	0	80	2 382	365 105

(* livre-trânsitos no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 11 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

O prosseguimento da gratuidade e a maior oferta de transportes decorrente da atual rede municipal de SPTP, com as adequações possíveis das linhas municipais às necessidades dos passageiros, implicou em 2023 um aumento considerável do número de passageiros transportados, de mais de 1 milhão de passageiros. Estes passaram de 8 717 365 passageiros em 2022 para 9 820 765 passageiros em 2023, para o total da operação de SPTP, ou seja, verificou-se um incremento de 11,00%. O aumento do número de passageiros transportados ocorreu em ambos os operadores, tendo o operador Martín verificado um aumento próximo dos 10,8% e o operador Cascais Próxima verificado um aumento de aproximadamente 23,1%.

3.1.6 Número de passageiros.km transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas por um quilómetro percorrido, por linha, desagregados por categoria de título de transporte, por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

O operador Martín forneceu o cálculo do número de passageiros.km transportados por linha/ano (Tabela 12).

Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M01	3 133,310



Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M02	3 086,982
M03	3 763,712
M04	2 098,802
M05	3 001,977
M06	7 724,736
M07	1 909,636
M08	1 474,712
M09	1 812,356
M10	948,732
M11	3 612,611
M12	1 309,515
M13	16 079,498
M14	2 593,684
M15	3 614,718
M16	1 532,634
M17	2 282,480
M18	1 659,649
M19	1 510,193
M20	2 165,567
M21	2 018,380
M22	23 114,459
M23	5 233,448
M24	2 658,693
M25	4 387,684
M26	1 492,870
M27	3 182,254
M28	586,468
M29	1 625,451
M30	4 457,892
M31	11 476,915
M32	1 711,584
M33	1 341,414
M34	622,253
M35	3 863,812
M36	3 118,488
Total	136 207,568

Tabela 12 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Martín
(Fonte: Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

O operador Cascais Próxima forneceu o cálculo do número de passageiros.km transportados por linha/ano (Tabela 13).

Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M37	542,804
M38	1 593,358
M39	27,779
M40	94,858
M41	258,999
M42	164,778
M43	633,575
M44	36,436
Total	3 352,586

Tabela 13 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima
(Fonte: Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Ao longo de 2023, para o total da operação de SPTP, verificou-se um acréscimo do número de passageiros.km transportados que passou de 124 044,168 (10³ P.km), em 2022, para 139 560,155 (10³ P.km), em 2023, correspondente a um aumento cerca de 11,2%.

3.1.7 Tarifários

Nas tabelas abaixo apresentam-se os tarifários em vigor para o ano de 2023, para o operador Cascais Próxima e operador Martín (Tabela 14), em termos de oferta de títulos de transporte com o respetivo preço de venda ao público (PVP), por tipo de título e modalidade associada.

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2023
Mobi Buscas Diário (bordo)	Ocasional	Normal	2,00 €
Mobi Buscas Diário (digital)	Ocasional	Normal	1,50 €
Viver Cascais	Monomodal	Normal	20,00 €
Viver Cascais	Monomodal	Estudante, Residente e Trabalhador	0,00 €
Navegante Cascais	Combinado	Normal	30,00 €
Navegante Cascais 4_18/sub23	Combinado	4_18/sub23	22,50 €
Navegante Cascais 4_18/sub23 (A)	Combinado	4_18/sub23 A	12,00 €
Navegante Cascais Social + (B)	Combinado	Social +	22,50 €
Navegante Cascais Social + (A)	Combinado	Social + A	15,00 €

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2023
Navegante Cascais ACV	Combinado	ACV	0,00 €
Navegante Cascais Família	Combinado	Família	60,00 €
Navegante Metropolitano	Combinado	Normal	40,00 €
Navegante Metropolitano 4_18/sub23	Combinado	4_18/sub23	30,00 €
Navegante Metropolitano 4_18/sub23 (A)	Combinado	4_18/sub23 A	16,00 €
Navegante Metropolitano Social + (B)	Combinado	Social +	30,00 €
Navegante Metropolitano Social + (A)	Combinado	Social + A	20,00 €
Navegante Metropolitano ACV	Combinado	ACV	10,00 €
Navegante Metropolitano ACV +65	Combinado	ACV +65	0,00 €
Navegante +65	Combinado	+65	20,00 €
Navegante Metropolitano 12	Combinado	Criança	0,00 €
Navegante Metropolitano Família	Combinado	Família	80,00 €

Tabela 14 - Tarifário de títulos, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2023 / Cascais Próxima - gestor de bilhética)

Em 2023 o tarifário manteve-se igual ao ano de 2022, continuando o município com um sistema de bilhética simplificado, em que vigora apenas o cartão Viver Cascais no sistema gratuito (residente, trabalhador ou estudante em Cascais) ou não gratuito, neste caso com o custo de 20,00€. Há ainda, a disponibilidade de bilhetes diários (ocasionais) com o custo de 2,00€ ou 1,50€, caso sejam adquiridos a bordo ou através da aplicação *App* MobiCascais, respetivamente. Os passes Navegantes da AML, igualmente passíveis de utilização na rede municipal de Cascais, mantiveram os valores relativamente ao ano de 2022.

3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos

Para este indicador apresenta-se a totalidade do número de títulos de transporte vendidos em 2023, assim como, a repartição de vendas por categoria de título de transporte e por operador.

O operador Cascais Próxima acumula a função de gestor da bilhética da operação de SPTP, sendo que é através da sua aplicação *App* MobiCascais que se processa a venda dos títulos pré-comprados de toda a rede municipal. Assim sendo, e de acordo com a informação possível de ser prestada pelo gestor da bilhética, apresentam-se de seguida os títulos vendidos pelo operador Cascais Próxima (todos os passes e títulos ocasionais – a bordo e digitais), com base na informação reportada no “Modelo A 2022” (AMT) ou “Elementos Fundamentais Mínimos”

(AML/TML), bem como, informação relativa a títulos vendidos a bordo, no caso do operador Martín (Tabela 15), sendo estes os únicos títulos vendidos pelo operador externo.

Títulos de transporte	N.º títulos vendidos	
	Cascais Próxima	Martín
Passes 4_18, sub23 e social+	3 642	n.a.
Outros passes*	9 536	n.a.
Títulos ocasionais**	16 730	211 560
Total parcial	29 908	211 560
Total global	241 468	

(* inclui passes Viver Cascais | ** títulos de bordo e digital)

Tabela 15 - Títulos de transporte vendidos, Cascais Próxima e Martín
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Títulos de transporte	N.º títulos vendidos (un)	
	Cascais Próxima	Martín
Total parcial 2022	29 176	231 427
Total global 2022	260 603	

Tabela 16 - Títulos de transporte vendidos 2022

O número de títulos de transporte vendidos sofreu um decréscimo face a 2022 - 260 603 títulos (Tabela 16) comparativamente aos 241 468 títulos vendidos em 2023, para o total da operação de SPTP. Este decréscimo na venda de títulos poderá ser explicado com a provável e expectável transferência da venda de títulos de ocasionais para a procura de passes Navegantes que podem ser vendidos por todos os operadores na AML (noutros operadores, noutros municípios, nos pontos Navegantes ou via Multibanco), sobretudo se tomarmos em linha de conta o comprovado aumento dos passageiros transportados, conforme dados contantes no “capítulo 3.1.5 Número de passageiros transportados”. Também se comprova tal facto pelo decréscimo de vendas de títulos ocasionais e por consequência um menor número de passageiros transportados com este tipo de título.

3.1.9 Velocidade comercial média

Este indicador permite estabelecer a velocidade comercial média praticada por linha, em função da velocidade praticada na totalidade da extensão da linha e do tempo gasto no seu percurso.

Os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN) para os dias úteis (Tabela 17 e Tabela 18).

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M01	18,4	18,5	18,1	22,2	18,8
M02	20,7	22,9	21,4	25,9	22,0
M03	22,3	21,8	21,2	23,1	21,8
M04	15,2	16,1	16,1	18,7	16,2
M05	24,3	25,3	25,1	24,6	24,9
M06	20,9	22,0	21,8	24,9	22,3
M07	18,0	19,7	19,5	21,5	19,7
M08	13,3	13,2	13,1	14,6	13,4
M09	14,5	14,9	15,2	18,7	15,3
M10	22,3	23,7	25,0	26,3	24,2
M11	23,1	24,3	23,8	24,9	24,0
M12	16,8	18,0	17,8	18,5	17,6
M13	18,7	20,2	19,3	22,2	19,9
M14	21,7	23,1	22,5	25,7	23,1
M15	24,9	22,3	24,8	20,5	24,2
M16	19,9	20,4	20,1	19,6	20,0
M17	19,7	20,8	20,7	22,8	20,9
M18	19,4	20,7	20,2	21,8	20,4
M19	16,3	16,1	16,7	18,6	16,7
M20	22,5	23,6	23,8	25,8	23,8
M21	21,5	21,3	22,7	23,9	22,2
M22	18,3	18,1	18,2	23,5	19,1
M23	19,3	19,5	19,5	21,5	19,6
M24	19,7	20,1	23,7	22,6	21,5
M25	19,0	20,3	19,4	22,1	19,8
M26	15,8	15,6	16,2	17,0	16,1
M27	16,0	16,7	16,0	16,7	16,2
M28	22,2	21,8	26,6	29,0	25,5
M29	19,2	18,1	19,2	19,0	18,9
M30	15,8	16,6	16,3	16,0	16,2

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M31	20,5	20,9	22,1	23,9	21,9
M32	16,0	16,6	16,8	18,8	16,6
M33	16,0	16,9	16,8	17,2	16,7
M34	15,6	14,8	15,2	20,1	15,5
M35	15,5	15,8	16,1	22,0	17,3
M36	16,9	18,7	19,0	22,9	20,2
Média	18,9	19,4	19,7	21,6	19,8

Tabela 17 - Velocidade comercial média, Martín

(Fonte: DAT / PowerBI Operação MobiCascais)

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M37	17,3	18,2	18,7	20,8	18,4
M38	19,3	20,2	19,8	19,6	19,7
M39	16,4	16,0	16,4	21,8	16,4
M40	11,9	10,7	12,4	11,2	12,0
M41	14,8	14,8	15,4	16,7	15,1
M42	15,8	15,1	16,7	0,0	16,2
M43	16,0	16,2	17,0	0,0	16,5
M44	20,3	23,1	21,6	0,0	21,6
Média	16,5	16,8	17,2	18,0	17,0

Tabela 18 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

As velocidades comerciais médias sofreram ligeiras flutuações face a 2022, verificando-se em 2023, na sua globalidade, um ligeiro aumento da velocidade comercial praticada pelo operador Martín em todos os períodos do dia. No caso do operador Cascais Próxima, em 2023, verificou-se uma ligeira diminuição da velocidade comercial praticada, à exceção do período do dia PN que sofreu um ligeiro aumento.

3.1.10 Taxa de fraude detetada

Este indicador estabelece o quociente entre o número de coimas emitidas e o número de abordagens efetuadas.



Não nos foi fornecida, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 2 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador, e subseqüentemente, não é possível a análise comparativa do mesmo.

3.2 Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade

3.2.1 Índices de Pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços (IP3 ≤ 3min, IP5 ≤ 5min, IP10 ≤ 10min).

Não nos foi fornecida, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 2 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador, à semelhança do ano anterior.

3.2.2 Índices de Regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços (Tabela 19).

Operador	Índice de Regularidade - IR (%)
Martín	0,84
Cascais Próxima	11,50

Tabela 19 - Índice de regularidade, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

O índice de regularidade do operador Martín melhorou relativamente a 2022, com fortes aproximações de cumprimento ligeiramente acima dos 99,00%. Por sua vez, o operador Cascais Próxima verificou um ligeiro aumento deste índice relativamente a 2022, com o cumprimento dos seus serviços nos 88,50%. Este último valor pode não refletir efetivamente o cumprimento da operação pelo operador interno pois o cálculo do presente indicador foi efetuado, relativamente à linha M44, com base no maior número de circulações programadas, sendo que não inclui as diferenças de sazonalidade em termos de planeamento de viagens.

3.2.3 Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros.kilómetro transportados e os lugares.kilómetros oferecidos, por linha/ano.



Os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN) (Tabela 20 e Tabela 21).

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M01	20,35	30,32	27,03	11,23	24,04
M02	53,16	46,43	27,61	16,99	37,71
M03	31,13	37,84	30,02	11,23	29,51
M04	51,04	36,24	36,12	26,59	37,23
M05	59,79	41,19	33,49	20,74	43,15
M06	54,43	46,04	43,39	24,85	41,39%
M07	41,80	26,09	24,98	13,00	24,62
M08	43,21	37,55	35,36	23,74	35,88
M09	77,07	59,65	58,62	33,40	60,28
M10	28,54	26,04	24,04	8,28	23,33
M11	30,40	24,95	20,60	12,26	22,45
M12	33,87	21,72	18,31	26,03	24,02
M13	62,71	57,46	42,71	31,46	49,32
M14	40,85	37,97	27,37	18,83	30,47
M15	54,80	46,51	39,21	16,86	43,88
M16	41,81	33,27	46,90	15,50	33,97
M17	34,44	34,33	27,41	14,89	28,49
M18	28,71	28,04	28,47	13,63	24,97
M19	57,36	47,36	45,56	23,63	44,90
M20	25,34	18,20	19,27	7,39	17,94
M21	24,01	20,14	19,41	16,19	20,41
M22	73,16	78,88	61,58	38,49	65,57
M23	32,27	30,83	22,27	19,55	27,22
M24	21,26	15,71	20,80	26,53	19,04
M25	27,14	27,31	20,03	18,37	23,87
M26	33,39	29,25	25,85	10,94	26,72
M27	42,48	33,79	27,74	13,05	32,50
M28	20,98	14,95	16,25	6,10	14,87
M29	29,37	29,55	32,93	14,98	26,87
M30	35,19	28,15	26,09	13,40	25,17
M31	38,92	34,15	30,73	20,92	31,69
M32	25,45	17,31	16,80	12,53	18,31
M33	22,46	17,02	13,39	7,00	16,09
M34	36,06	26,98	34,85	19,32	30,88

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M35	27,48	19,71	25,47	12,99	20,81
M36	28,54	21,62	25,83	12,65	20,40
Taxa de ocupação média anual (%)					30,50

Tabela 20 - Taxa de ocupação média, Martín

(Fonte: DAT / PowerBI Operação MobiCascais)

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M37	18,00	20,03	16,22	3,90	17,88
M38	19,59	17,25	17,02	6,13	15,93
M39	4,99	4,73	3,04	1,88	4,23
M40	23,62	16,87	8,38	4,60	15,71
M41	46,01	33,45	21,50	34,01	34,30
M42	22,06	23,14	23,92	0,00	23,01
M43	33,54	20,94	22,00	0,00	24,56
M44	8,15	2,64	3,62	0,00	3,24
Taxa de ocupação média anual (%)					17,36

Tabela 21 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Como seria expectável, face aos dados já apresentados relativos ao número de passageiros transportados e número de títulos de transporte vendidos ("capítulos 3.1.5 Número de passageiros transportados, 3.1.6 Número de passageiros.km transportados e 3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos"), na grande maioria das linhas, as taxas de ocupação aumentaram em ambos os operadores.

O operador Martín verificou a maior e menor taxa de ocupação média nas linhas M22 (65,57%) e M28 (14,87%), respetivamente, mantendo-se a situação relativa a 2022 - linhas M22 (64,24%) e M28 (11,53%). Verifica-se, ainda, a linha M09 com uma taxa de ocupação média acima dos 60%. Correspondendo, assim, em 2023, a uma taxa de ocupação média anual da totalidade sua operação de 30,50%.

O operador Cascais Próxima verificou a maior taxa de ocupação média na linha M41 (34,30%), o mesmo se tendo verificado em 2022 (23,30%). A menor taxa de ocupação média, foi verificada na linha M44 (3,24%) por se tratar de uma linha flexível e sazonal, tendo esta aumentado

ligeiramente, face a 2022 (1,29%). Correspondendo, assim, em 2023, a uma taxa de ocupação média anual da totalidade sua operação de 17,36%.

3.2.4 Número de reclamações

Neste indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações rececionadas pelos operadores, no que se refere às linhas municipais. É ainda identificado o estado de tratamento em que as mesmas se encontram: fechadas/concluídas ou em aberto, assim como, a sua distribuição por motivo/tipologia.

São, também, apresentadas as reclamações tratadas, diretamente por esta ATC, mas somente as alusivas a linhas municipais, uma vez que, ocasionalmente esta AT também é, de forma equivocada, recetora de reclamações referentes a linhas intermunicipais ou à CP - Comboios de Portugal, E.P.E. (Tabela 22). De referir que o número de reclamações apresentado é contabilizado tendo em conta as várias considerações e situações que alguns utentes reportam numa mesma participação, objeto de registo por parte da plataforma de gestão documental da CMC.

Operador	N.º Reclamações		
	Total	Fechadas/concluídas	Em aberto
Martín	100	100	0
Cascais Próxima	3	3	0
ATC	1 120	1 107	13*
Total	1 233	1 210	13

(* à data de 29 de maio de 2024, em aberto na plataforma de gestão documental da CMC, para análise subsequente em diversas unidades orgânicas, tendo, na sua grande maioria, sido cumprido o dever de resposta ao utente)

Tabela 22 - N.º de reclamações por estado de tratamento, Martín, Cascais Próxima e ATC

(Fonte: DAT / Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Atendendo à natureza e especificidade das reclamações recebidas, a AT do Município de Cascais definiu 13 tipologias de reclamação, cuja distribuição foi adequada pelos operadores e que se apresentam na Tabela 23.

As 13 tipologias apresentadas pressupõem o seguinte conteúdo:

- **Abrigos** - quando se refere a temas relacionados com as condições dos abrigos, ou a falta de abrigos em determinadas paragens;

- **Acessibilidade** - quando se refere a matérias relacionadas com a falta de condições de acessibilidade aos veículos e a infraestruturas de apoio ao SPTP, bem como, a informação inclusiva aos utentes;
- **Atendimento** - quando se refere a temas relacionados com a falta de profissionalismo dos funcionários e falta de urbanidade;
- **Bilhética** - quando se refere a questões relacionadas com a bilhética, nomeadamente bilhetes ou passes;
- **Higiene e conforto** - quando se refere a temas relacionados com o conforto das viagens e higiene dos veículos;
- **Horários** - quando se refere a desacordo/desagrado com os horários definidos;
- **Informação** - quando se refere a temas relacionados com a falta de informação disponibilizada ou divergências da mesma, como sejam, os horários afixados nas paragens, no site ou na aplicação *App* MobiCascais;
- **Paragens** - quando se refere alterações de paragens ou relativas aos terminais\interfaces;
- **Pontualidade** - quando é relacionado com atrasos, adiantamentos ou supressão de circulações;
- **Segurança** - quando se refere a temas que possam pôr em causa a segurança dos utentes, como seja o excesso de velocidade;
- **Tarifário** - quando se refere às tarifas praticadas;
- **Trajetos** - quando se refere a desacordo/desagrado com os percursos definidos;
- **Outros** - tipologia de natureza residual, quando não se reporta a nenhum dos temas referidos anteriormente, não se encaixando assim, na natureza e especificidade das reclamações recebidas habitualmente.

Os operadores Martín e Cascais Próxima disponibilizaram a seguinte informação relativa a reclamações por tipologia (Tabela 23).

Tipologia de reclamação	N.º Reclamações, por tipologia		
	Martín	Cascais Próxima	AT Cascais
Abrigos	0	0	77
Acessibilidade	1	0	8
Atendimento	14	3	306
Bilhética	0	0	18
Higiene e Conforto	1	0	20

Tipologia de reclamação	N.º Reclamações, por tipologia		
	Martín	Cascais Próxima	AT Cascais
Horários	2	0	21
Informação	1	0	89
Paragens	5	0	38
Pontualidade	22	0	320
Segurança	7	0	147
Tarifário	0	0	0
Trajetos	2	0	39
Outros	45	0	37
Total	100	3	1 120

Tabela 23 - N.º de reclamações por tipologia, Martín, Cascais Próxima e AT Município de Cascais
(Fonte: DAT / Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Constata-se que o número de reclamações tratadas nesta ATC verificou um ligeiro decréscimo, tendo as mesmas passado de 1 476 reclamações em 2022 para 1 120 reclamações, com predominância das relacionadas com a tipologia “pontualidade” (320 reclamações), à semelhança da tipologia com maior índice de reclamações em 2022. De realçar esta diminuição das reclamações, não obstante, o aumento registado no número de passageiros transportados e da taxa de ocupação média (“capítulos 3.1.5 Número de passageiros transportados, 3.1.6 Número de passageiros.km transportados e 3.2.3 Taxa de ocupação média”). Esta relação reclamação/passageiro traduz-se num ínfimo valor de cerca de 0,0001 reclamações por passageiro transportado.

De realçar que os canais de comunicação entre munícipes e autarquia são cada vez mais diretos e mais transparentes, sendo facilitada a apresentação de reclamações, como também, de sugestões e de agradecimentos/elogios. E de destacar que o número de reclamações apresentadas e associadas à “pontualidade” poderão ter estado muito relacionadas com a elevada quantidade de obras e de intervenções nas vias públicas realizadas ao longo de 2023.

3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações

Este indicador permite identificar se os operadores disponibilizam livro de reclamações/formulários de reclamações, quer sejam em lugares fixos, a bordo do veículo, livros de reclamações eletrónicos, quer através das suas App’s próprias.

É possível proceder a reclamações sobre as linhas de SPTP do Município de Cascais, quer tenham por objeto as linhas do Operador Martín ou do Operador Cascais Próxima, nos postos de atendimento ao público em espaços físicos, conforme identificados no “capítulo 3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público”, assim como, através de meios digitais, com acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, I.P., através do *site* institucional da MobiCascais (<https://mobi.cascais.pt/geral/livro-de-reclamacoes-online>) e da aplicação *App* MobiCascais (Tabela 24).

É, ainda, prestada informação relativa à AT do Município de Cascais em que o livro de reclamações se encontra disponível no âmbito da CMC (Tabela 24).

Operador	Livro de reclamações			
	Lugares Fixos	A bordo do veículo	Eletrónico	App própria
Martín	Sim	Não	Sim	Sim
Cascais Próxima	Sim	Não	Sim	Sim
ATC	Sim	Não se aplica	Não	Não

Tabela 24 - Livro de reclamações, Martín, Cascais Próxima e ATC

(Fonte: DAT / Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Mantêm-se as disponibilidades que já existiam relativamente ao operador Martín e ao operador Cascais Próxima.

No caso da AT do Município de Cascais, o livro de reclamações encontra-se disponível no âmbito da CMC.

De forma mais direta, o utente pode recorrer, ainda, a um formulário na página de internet da CMC/Autoridade de Transportes (<https://www.cascais.pt/sub-area/autoridade-de-transportes-de-cascais-contacte-nos>) ou a outras ferramentas digitais para apresentação de reclamações disponíveis pela CMC, nomeadamente, através do atendimento ao cidadão, pelo endereço de correio eletrónico: atendimento.municipal@cm-cascais.pt ou do atendimento telefónico pela Linha Cascais - 800 203 186.

Através do *site* institucional da MobiCascais é, também, possível proceder a elogios ao SPTP do Município de Cascais, relativamente a ambos os operadores, através do livro de elogios eletrónico (<https://livrodeelogios.com/elogiar/cascais-proxima>).

3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

Este indicador refere se os operadores realizaram durante o ano de 2023 inquéritos aos passageiros, seja em modelo de inquérito de satisfação ao cliente ou em modelo de inquérito “cliente mistério” (Tabela 25).

O operador Martín não realizou qualquer inquérito, contudo o operador Cascais Próxima realizou inquérito em modelo de satisfação ao cliente e cliente mistério. Contudo este operador não disponibilizou os resultados dos mesmos.

É, ainda, prestada informação relativa à ATC.

Operador	Inquérito de satisfação ao cliente	Cliente mistério
Martín	Não	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim
ATC	Não	Não

Tabela 25 - Inquéritos aos passageiros, Martín, Cascais Próxima e ATC

(Fonte: DAT / Operador Martín/ Operador Cascais Próxima)

3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso

Este indicador estabelece o quociente entre número de dias que os veículos estiveram com meios mecânicos de acesso inoperacionais e o número de dias em que os veículos estiveram em serviço. Para este efeito consideram-se como meios mecânicos de acesso os sistemas de rampas PMR, as rampas elevatórias e/ou os sistemas de *kneeling*.

Na Tabela 26 apresenta-se a percentagem de viaturas com meios mecânicos de acesso que os operadores dispõem na sua frota. Nestas, a taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso é de 100,00%.

Operador	Meios mecânicos de acesso (%)
Martín	100,00
Cascais Próxima	87,50

Tabela 26 - Meios mecânicos de acesso, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín dispõe de 100,00% das suas viaturas com meios mecânicos de acesso, à semelhança do ano anterior.

O operador Cascais Próxima apresenta 87,50% das suas viaturas com meios mecânicos de acesso, à semelhança do ano anterior.

3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica à operação de serviço público a decorrer, uma vez, que nenhum dos operadores dispõe de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

Manteve-se, assim, em 2023, a inexistência de máquinas automáticas de venda de bilhetes. De salientar, contudo, que a aplicação *App* MobiCascais proporciona a venda de bilhetes digitais e o carregamento de passes.

3.2.9 Veículos com piso rebaixado

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com piso rebaixado.

O operador Martín dispõe de 96 (noventa e seis) veículos todos com piso rebaixado. O operador Cascais Próxima, num total de 16 (dezasseis) veículos apenas 2 (dois) veículos não dispõem piso rebaixado (Tabela 27).

Operador	Veículos com o piso rebaixado (%)
Martín	100,00
Cascais Próxima	87,50

Tabela 27 - Veículos com piso rebaixado, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

A frota dos operadores Martín e Cascais Próxima manteve-se a mesma que no ano anterior pelo que as suas características mantiveram-se, igualmente, sem alterações.

3.2.10 Veículos com climatização

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com climatização no interior do mesmo (Tabela 28).

Operador	Veículos com Climatização (%)
Martín	100,00
Cascais Próxima	100,00

Tabela 28 - Veículos com climatização, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

A percentagem de veículos com climatização manteve-se nos 100% para os operadores Martín e Cascais Próxima.

3.2.11 Cobertura territorial e População servida

A informação apresentada corresponde à cobertura territorial da rede de SPTP, em que a mesma é calculada (em quilómetros) pela soma da área de influência de todas as paragens das linhas exploradas. Para o efeito foi considerada a área de influência das paragens com raio de 400m.

Para cálculo da percentagem de cobertura apresentada, considerou-se uma área total do concelho de 97,40Km² (Tabela 29).

A presente cobertura territorial da rede de SPTP permite, assim, servir a população do Concelho indicada (Tabela 29), considerando que Cascais tem um total de 214 124 pessoas (população com base nos censos 2021).

Cobertura territorial (Km²)	71,98
Cobertura territorial (%)	73,90
População servida (pax)	208 037
População servida (%)	97,16

Tabela 29 - Cobertura territorial e população servida (a 31 de dezembro de 2023)
(Fonte: DAT)



Na figura abaixo (Figura 2), apresenta-se uma representação gráfica da cobertura territorial da rede de linhas municipais.

Com as alterações e ajustes realizados à rede municipal de SPTP ao longo de 2023 (discriminadas no "capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público"), verificou-se um pequeno aumento da cobertura territorial, passando de 73,70% em 2022 para 73,90% em 2023. O mesmo se verificou em relação ao n.º de pessoas servidas, que passou de 207 945 em 2022 para 208 037 em 2023.

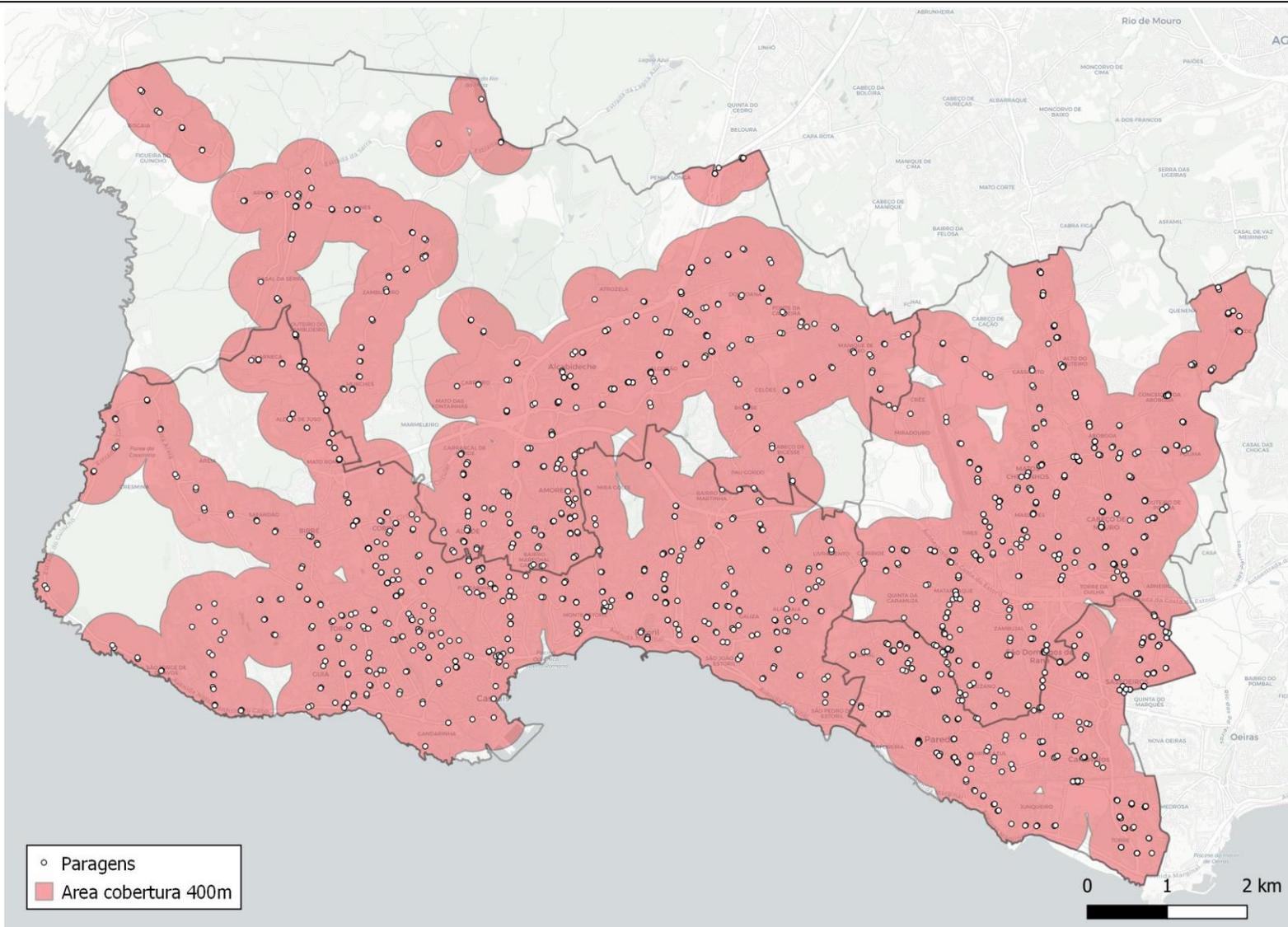


Figura 2 - Mapa da cobertura territorial (Martín e Cascais Próxima, dez2023)

3.3 Indicadores do Material Circulante e terminais

3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando a correspondente lotação total (número total de lugares disponíveis, incluindo o motorista) e o total de lugares sentados para passageiros, tipo de energia (combustível usado) e consumo médio, por quilómetro (Tabela 31 e Tabela 30).

Veículo N.º	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)	
1	3001	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,20
2	3002	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,18
3	3003	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
4	3004	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,20
5	3005	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,20
6	3006	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,18
7	3007	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,20
8	3008	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,20
9	3009	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,18
10	3010	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,18
11	3011	Urbana - Midi	33	18	Gasóleo	0,20
12	3012	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
13	3013	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
14	3014	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
15	3015	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
16	3016	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,20
17	3017	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
18	3018	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
19	3019	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
20	3020	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
21	3021	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
22	3022	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
23	3023	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
24	3024	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
25	3025	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
26	3026	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
27	3027	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
28	3028	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
29	3029	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
30	3030	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
31	3031	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55



Veículo N.º	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)	
32	3032	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
33	3033	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
34	3034	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
35	3035	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
36	3036	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
37	3037	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
38	3038	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
39	3039	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
40	3040	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
41	3041	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
42	3042	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
43	3043	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
44	3044	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
45	3045	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
46	3046	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
47	3047	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
48	3048	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
49	3049	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
50	3050	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
51	3051	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
52	3052	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,57
53	3053	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
54	3054	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
55	3055	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
56	3056	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
57	3057	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
58	3058	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
59	3059	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
60	3060	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
61	3061	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
62	3062	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
63	3063	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
64	3064	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
65	3065	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
66	3066	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
67	3067	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
68	3068	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
69	3069	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
70	3070	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,57
71	3071	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
72	3072	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
73	3073	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,57
74	3074	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,59
75	3075	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,57
76	3076	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,58
77	3077	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
78	3078	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
79	3079	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
80	3080	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
81	3081	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
82	3082	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,57
83	3083	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
84	3084	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
85	3085	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
86	3086	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
87	3087	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
88	3088	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,57
89	3089	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
90	3090	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
91	3091	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
92	3092	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
93	3093	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
94	3094	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
95	3095	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
96	3096	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
Total/média		-	7039	2913	-	0,48

Tabela 30 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Martín
(Fonte: DAT / Operador Martín)

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
1	A14 - 730	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,20
2	A15 - 731	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,19
3	A16 - 732	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,19
4	A18 - 821	Urbana - Standard	57	32	Gasóleo	0,40
5	A19 - 822	Urbana - Standard	57	32	Gasóleo	0,42
6	A20 - 823	Urbana - Standard	57	32	Gasóleo	0,38
7	A22	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,19
8	59	Urbana - Mini	24	11	Gasóleo	0,15
9	61	Urbana - Midi	35	33	Gasóleo	0,06
10	62	Urbana - Mini	35	33	Gasóleo	0,26
11	65	Urbana - Mini	24	17	Gasóleo	0,19

Veículo N.º	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)	
12	66	Urbana - Mini	24	17	Gasóleo	0,18
13	107	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	n.a.
14	108	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	n.a.
15	111	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	n.a.
16	112	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	n.a.
Total/média		-	701	415	-	0,23

Tabela 31 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín manteve as suas 96 viaturas ao serviço da rede municipal de SPTP. Verificou-se um pequeno aumento do consumo médio face a 2022, associado ao concomitante desgaste das viaturas, tendo este passado de 0,43 para 0,48 (l/km) de gasóleo.

Para o operador Cascais Próxima, não é possível uma correspondência direta, uma vez que das 16 viaturas da sua frota em 2022, 2 dessas viaturas foram substituídas por 2 novas viaturas a hidrogénio, passando esta a contar com 4 veículos a hidrogénio, em 2023.

3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando o número de veículos de cada tipologia (Tabela 32) e a idade média dos veículos (Tabela 33), assim como, a correspondente norma ambiental EURO, a existência de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida (PMR), a existência de sistema Wi-fi e a existência de informação eletrónica no interior do veículo (Tabela 35 e Tabela 34).

Operador	Tipologias (un)			
	Urbana-Standard	Urbana-Midi	Urbana-Mini	Total
Martín	79	0	17	96
Cascais Próxima	7	9	16	7
Total	86	0	26	112

Tabela 32 - N.º de veículos por tipologia, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)



Operador	Idade média dos veículos (anos)
Martín	3
Cascais Próxima	4

Tabela 33 - Idade média dos veículos, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Veículo N.º	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1	3001	EURO VI	3	Sim	Sim
2	3002	EURO VI	3	Sim	Sim
3	3003	EURO VI	3	Sim	Sim
4	3004	EURO VI	3	Sim	Sim
5	3005	EURO VI	3	Sim	Sim
6	3006	EURO VI	3	Sim	Sim
7	3007	EURO VI	3	Sim	Sim
8	3008	EURO VI	3	Sim	Sim
9	3009	EURO VI	3	Sim	Sim
10	3010	EURO VI	3	Sim	Sim
11	3011	EURO VI	3	Sim	Sim
12	3012	EURO VI	3	Sim	Sim
13	3013	EURO VI	3	Sim	Sim
14	3014	EURO VI	3	Sim	Sim
15	3015	EURO VI	3	Sim	Sim
16	3016	EURO VI	3	Sim	Sim
17	3017	EURO VI	3	Sim	Sim
18	3018	EURO VI	3	Sim	Sim
19	3019	EURO VI	3	Sim	Sim
20	3020	EURO VI	3	Sim	Sim
21	3021	EURO VI	3	Sim	Sim
22	3022	EURO VI	3	Sim	Sim
23	3023	EURO VI	3	Sim	Sim
24	3024	EURO VI	3	Sim	Sim
25	3025	EURO VI	3	Sim	Sim
26	3026	EURO VI	3	Sim	Sim
27	3027	EURO VI	3	Sim	Sim
28	3028	EURO VI	3	Sim	Sim
29	3029	EURO VI	3	Sim	Sim
30	3030	EURO VI	3	Sim	Sim
31	3031	EURO VI	3	Sim	Sim
32	3032	EURO VI	3	Sim	Sim
33	3033	EURO VI	3	Sim	Sim
34	3034	EURO VI	3	Sim	Sim



Veículo N.º	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
35	3035	EURO VI	3	Sim	Sim
36	3036	EURO VI	3	Sim	Sim
37	3037	EURO VI	3	Sim	Sim
38	3038	EURO VI	3	Sim	Sim
39	3039	EURO VI	3	Sim	Sim
40	3040	EURO VI	3	Sim	Sim
41	3041	EURO VI	3	Sim	Sim
42	3042	EURO VI	3	Sim	Sim
43	3043	EURO VI	3	Sim	Sim
44	3044	EURO VI	3	Sim	Sim
45	3045	EURO VI	3	Sim	Sim
46	3046	EURO VI	3	Sim	Sim
47	3047	EURO VI	3	Sim	Sim
48	3048	EURO VI	3	Sim	Sim
49	3049	EURO VI	3	Sim	Sim
50	3050	EURO VI	3	Sim	Sim
51	3051	EURO VI	3	Sim	Sim
52	3052	EURO VI	3	Sim	Sim
53	3053	EURO VI	3	Sim	Sim
54	3054	EURO VI	3	Sim	Sim
55	3055	EURO VI	3	Sim	Sim
56	3056	EURO VI	3	Sim	Sim
57	3057	EURO VI	3	Sim	Sim
58	3058	EURO VI	3	Sim	Sim
59	3059	EURO VI	3	Sim	Sim
60	3060	EURO VI	3	Sim	Sim
61	3061	EURO VI	3	Sim	Sim
62	3062	EURO VI	3	Sim	Sim
63	3063	EURO VI	3	Sim	Sim
64	3064	EURO VI	3	Sim	Sim
65	3065	EURO VI	3	Sim	Sim
66	3066	EURO VI	3	Sim	Sim
67	3067	EURO VI	3	Sim	Sim
68	3068	EURO VI	3	Sim	Sim
69	3069	EURO VI	3	Sim	Sim
70	3070	EURO VI	3	Sim	Sim
71	3071	EURO VI	3	Sim	Sim
72	3072	EURO VI	3	Sim	Sim
73	3073	EURO VI	3	Sim	Sim
74	3074	EURO VI	3	Sim	Sim
75	3075	EURO VI	3	Sim	Sim



Veículo N.º	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
76	3076	EURO VI	3	Sim	Sim
77	3077	EURO VI	3	Sim	Sim
78	3078	EURO VI	3	Sim	Sim
79	3079	EURO VI	3	Sim	Sim
80	3080	EURO VI	3	Sim	Sim
81	3081	EURO VI	3	Sim	Sim
82	3082	EURO VI	3	Sim	Sim
83	3083	EURO VI	3	Sim	Sim
84	3084	EURO VI	3	Sim	Sim
85	3085	EURO VI	3	Sim	Sim
86	3086	EURO VI	3	Sim	Sim
87	3087	EURO VI	3	Sim	Sim
88	3088	EURO VI	3	Sim	Sim
89	3089	EURO VI	3	Sim	Sim
90	3090	EURO VI	3	Sim	Sim
91	3091	EURO VI	3	Sim	Sim
92	3092	EURO VI	3	Sim	Sim
93	3093	EURO VI	3	Sim	Sim
94	3094	EURO VI	3	Sim	Sim
95	3095	EURO VI	3	Sim	Sim
96	3096	EURO VI	3	Sim	Sim
Total/média		-	3	96	96

Tabela 34 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Martín

(Fonte: Operador Martín)

Veículo N.º	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1	A14 - 730	EURO VI	5	Sim	Não
2	A15 - 731	EURO VI	5	Sim	Não
3	A16 - 732	EURO VI	5	Sim	Não
4	A18 - 821	EURO VI	4	Sim	Não
5	A19 - 822	EURO VI	4	Sim	Não
6	A20 - 823	EURO VI	4	Sim	Não
7	A22	EURO VI	5	Sim	Não
8	59	EURO VI	7	Sim	Sim
9	61	EURO VI	7	Sim	Sim
10	62	EURO V	7	Sim	Sim
11	65	EURO VI	6	Sim	Sim
12	66	EURO VI	6	Sim	Sim
13	107	N/A	2	Sim	Sim
14	108	N/A	2	Sim	Sim

Veículo N.º	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
15	111	N/A	0	Sim	Sim
16	112	N/A	0	Sim	Sim
Total/média	-	4	16	16	9

Tabela 35 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, *wi-fi* e informação eletrónica, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

O operador Martín apresenta uma frota de 96 autocarros, das quais 79 viaturas com a tipologia “urbana-standard” e de 17 “urbana-mini”, com a idade média de 3 anos, e todos com acessibilidade a PMR, wi-fi e informação eletrónica a bordo.

Para o operador Cascais Próxima, não é possível uma correspondência direta, uma vez que das 16 viaturas da sua frota em 2022, 2 dessas viaturas foram substituídas por 2 novas viaturas a hidrogénio, tendo assim passado para 7 viaturas com a tipologia “urbana-standard” e de 9 “urbana-mini”. Na atual frota, que passou para uma idade média de 4 anos, todas as viaturas dispõem de acessibilidade a PMR e wi-fi a bordo. Relativamente, à informação eletrónica a bordo, o operador retificou a informação prestada em 2022, uma vez que, de acordo com a informação que consta nos documentos das viaturas, aqueles indicavam que tinham informação eletrónica no interior, contudo, algumas das viaturas, efetivamente, não dispõem destes dispositivos. Neste sentido, em 2023, apenas 9 das suas viaturas dispõem de informação eletrónica a bordo.

3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR

Os valores apresentados mostram o número de lugares que a frota dos operadores dispõe para PMR (Tabela 36).

No presente indicador apresenta-se a diferenciação entre os lugares destinados a cadeiras de rodas e os lugares reservados (idosos, grávidas, crianças de colo, etc.).

Operador	Disponibilização de lugares dedicados a PMR (n.º) (cadeiras de rodas)	Disponibilização de lugares reservados (n.º) (idosos, grávidas, crianças de colo, etc.)
Martín	96	350
Cascais Próxima	16	46

Tabela 36 - N.º de lugares para PMR, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín apresenta 100% dos seus veículos com disponibilidade a PMR.

O operador Cascais Próxima, em 2023, passou a apresentar 100% dos seus veículos com disponibilidade a PMR.

3.4 Indicadores Económico-Financeiros

3.4.1 Receitas tarifárias anuais

O presente indicador apresenta-nos as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, por linha e por tipo de título de transporte.

Não foi possível desagregar este indicador por linha nem por todos os tipos de título de transporte.

Na Tabela 37 são, portanto, apresentadas as receitas totais anuais, por operador e por tipo de título de transporte, tendo em conta os dados disponíveis relativamente a estes indicadores. Para facilitar a leitura, é ainda feita uma correspondência de designação dos títulos de transporte público em uso na rede municipal. No somatório final das receitas tarifárias anuais é incluído o valor de receita obtido com a venda de suporte de títulos de transporte (emissão de cartões passe e/ou de carregamento).

Títulos de transporte					
Correspondência de Títulos			Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
			Martín	Cascais Próxima	Total
Título tipo Passe/assinatura	Assinatura Linha Estudante	-	-	-	338,053
	Passe Estudante	-	-	-	
	Assinatura Linha Normal	Viver Cascais*	-	2,472	
	Passe combinado	-	-	-	
	Passe intermodal/Andante	-	-	-	
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal, 12, +65, Família, ACV	-	335,581	
	Passe 4_18, sub23 e social+	Navegante 4_18, sub23 e social+	-	95,627	95,627
Título simples	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	380,780	29,194	409,974
	Combinados	-	-	-	-
	Pré-comprados	Bilhete diário digital	-	1,842	1,842

Títulos de transporte			
Correspondência de Títulos	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Martín	Cascais Próxima	Total
Suportes Título de Transporte	-	95,293	95,293
TOTAL	380,780	560,009	940,789

(*este valor inclui passes Viver Cascais não abrangidos pela gratuitidade)

Tabela 37 – Receitas tarifárias anuais por título de transporte, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Operador	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simple e motorista	Pré-comprados	
Total Martín 2022	444,657	-	444,657
Total Cascais Próxima 2022	20,158	2,238	22,396
TOTAL GLOBAL 2022	464,815	2,238	467,053
Total Martín 2023	380,780	-	380,780
Total Cascais Próxima 2023	29,194	1,842	31,036
TOTAL GLOBAL 2023	409,974	1,842	411,816

Tabela 38 - Receitas tarifárias, por título de transporte 2022-2023, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Em 2023, à semelhança de 2022, continuamos apenas a comparar dados referentes às receitas obtidas pela venda de títulos simples.

Conforme é possível verificar pela Tabela 38, as receitas tarifárias anuais totais, como seria previsível, apresentam uma relativa diminuição associada a uma diminuição de passageiros ocasionais, conforme observado no "capítulo 3.1.5 Número de passageiros transportados". Assim, as receitas anuais relativas às vendas de títulos ocasionais passaram de 467,053 (10³ €), em 2022 para 411,816 (10³ €), em 2023. No entanto, para as receitas anuais totais (incluindo também as receitas geradas pelos suportes de títulos de transporte) verificou-se um aumento relativo dos valores das receitas, os quais passaram de 731,079 (10³ €), em 2022 para 940,789 (10³ €), em 2023. Este aumento é também ele previsível, associado uma maior procura e adequação da oferta de SPTP, conforme dados constantes do "capítulo 3.1.5 Número de passageiros transportados" e do "capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público".

3.4.2 Gastos diretos da operação

Este indicador apresenta os gastos diretos da operação, por linha e por operador.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota (Tabela 39).

Gastos diretos da operação (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	289,442
Linhas C. Próxima	
M37	293,670
M38	983,345
M39	189,473
M40	175,873
M41	217,974
M42	206,856
M43	275,552
M44	147,039
subtotal	2 489,784
TOTAL	2 779,225

Tabela 39 - Gastos diretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Conforme resulta da tabela *supra*, o operador Martín tem vindo a diminuir progressivamente os seus gastos diretos desde o investimento inicial decorrente do arranque da operação de SPTP, em 2021, passando de 629,366 (10³ €), em 2022, para 289,442 (10³ €), em 2023.

O operador Cascais Próxima por sua vez verificou um aumento dos gastos diretos, passando de 1 790,800 (10³ €), em 2022 para 2 489,784 (10³ €), em 2023, para o qual contribuiu o investimento na aquisição de 2 novas viaturas a hidrogénio.

3.4.3 Gastos indiretos da operação

Este indicador apresenta os gastos indiretos da operação, por linha e por operador.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota (Tabela 40).

Gastos indiretos da operação (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	101,877
Linhas C. Próxima	
M37	0,000
M38	0,000
M39	0,000
M40	0,000
M41	0,000
M42	0,000
M43	0,000
M44	0,000
subtotal	0,000
TOTAL	101,877

Tabela 40 - Gastos indiretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín aumentou os seus gastos indiretos, passando de 46,780 (10³ €) para 101,877 (10³ €), face ao investimento decorrente do início da operação de SPTP, em 2021.

O operador Cascais Próxima não apresentou gastos indiretos em 2023.

3.4.4 Gastos com pessoal

O presente indicador apresenta os gastos totais despendidos com pessoal, por linha. A informação deverá ser desagregada pelas categorias profissionais do seu pessoal: motoristas, pessoal de manutenção e oficinas, operadores de revisão e venda de bilhetes e outros profissionais.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota. O operador Cascais Próxima informou que as tarefas de manutenção e de revisão são realizadas por entidades externas (Tabela 41).

Gastos totais com pessoal (10 ³ €)					
	Motoristas	Pessoal de manutenção e oficinas	Operadores de revisão e venda de bilhetes*	Outros profissionais	Total
Linhas Martín					
M01 a M36	5 645,769	444,049	0,000	298,631	6 388,449
Linhas C. Próxima					
M37	66,074	Sem informação	0,000	36,326	102,400
M38	221,248	Sem informação	0,000	121,637	342,885
M39	42,631	Sem informação	0,000	23,437	66,068
M40	39,571	Sem informação	0,000	21,755	61,326
M41	49,043	Sem informação	0,000	26,963	76,006
M42	46,542	Sem informação	0,000	25,588	72,129
M43	61,998	Sem informação	0,000	34,085	96,083
M44	33,083	Sem informação	0,000	18,188	51,271
subtotal	560,189	Sem informação	0,000	307,980	868,169
TOTAL	6 205,958	444,049	0,000	606,611	7 256,618

(* os autocarros operam em regime de agente único)

Tabela 41 - Gastos com pessoal, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Em 2023, o operador Martín aumentou os gastos com pessoal, passando de 5 347,130 (10³ €), em 2022, para 6 388,449 (10³ €), essencialmente, subjacente do aumento do seu efetivo conforme identificado no "capítulo **Erro! A origem da referência não foi encontrada. Erro! A origem da referência não foi encontrada.**".

O operador Cascais Próxima verificou também um aumento dos gastos com pessoal tendo passado de 730,875 (10³ €), em 2022, para 868,169 (10³ €), em 2023.

3.4.5 Gastos com o licenciamento da frota

Este indicador discrimina os gastos com o licenciamento da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos (Tabela 42).

Gastos totais com licenciamento da frota (10³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	Sem informação
Linhas C. Próxima	
M37 a M44	Sem informação
TOTAL	Sem informação

Tabela 42 - Gastos com licenciamento da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Os operadores Martín e Cascais Próxima não apresentaram informação relativa a este indicador.

3.4.6 Gastos com a frota

Este indicador discrimina os gastos com a frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O operador Martín apresenta a totalidade dos gastos com a frota, não tendo disponibilizado informação relativa a este indicador desagregada por linha (Tabela 43).

Gastos totais com a frota (10³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	8 182,978
Linhas C. Próxima	
M37	129,404
M38	433,305
M39	83,490
M40	77,497
M41	96,049
M42	91,150
M43	121,421

Gastos totais com a frota (10 ³ €)	
M44	64,792
subtotal	1 097,109
TOTAL	9 280,086

Tabela 43 - Gastos com a frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Em 2023, os operadores Martín e Cascais Próxima aumentaram os gastos com frota, passando de 7 752,170 (10³ €) e de 821,679 (10³ €), em 2022, para 8 182,978 (10³ €) e para 1 097,109 (10³ €), respetivamente.

3.4.7 Gastos com depreciação e amortização da frota

Este indicador discrimina os gastos com depreciação e amortização da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Os dados facultados pelo operador Martín referem-se à totalidade da frota, não tendo disponibilizado informação relativa a este indicador desagregada por linha (Tabela 44).

Gastos totais com depreciação e amortização da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	2 572,386
Linhas C. Próxima	
M37	50,016
M38	167,477
M39	32,270
M40	29,954
M41	37,124
M42	35,230
M43	46,930
M44	25,043
subtotal	424,043

Gastos totais com depreciação e amortização da frota (10 ³ €)	
TOTAL	2 996,429

Tabela 44 - Gastos com depreciação e amortização da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Em 2023, o operador Martín aumentou ligeiramente os gastos com depreciação e amortização da frota, passando de 2 571,387 (10³ €), em 2022, para 2 572,386 (10³ €).

O operador Cascais Próxima verificou um aumento significativo dos gastos com depreciação e amortização da frota que passaram de 188,499 (10³ €), em 2022, para 424,043 (10³ €), em 2023. Mais uma vez, encontram-se relacionados com a aquisição de 2 novas viaturas a hidrogénio, que serão depreciadas a 8 anos, iniciando a sua depreciação já no ano de aquisição. Em 2023 também é refletido neste valor gastos com a aquisição de novos equipamentos de bilhética e de sistemas físicos de logística relacionados com a operação rodoviária em si.

3.4.8 Gastos com energia da frota

Este indicador discrimina os gastos com energia da frota por linha e por tipo de combustível.

Tendo em conta que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais da frota são idênticos aos gastos com a frota afeta ao serviço público.

A informação prestada pelo operador Martín, referindo-se à totalidade dos gastos com energia da frota, não nos permite desagregar a informação relativa a este indicador por linha (Tabela 45).

Gastos totais com energia da frota (10 ³ €)					
	Gasóleo	Gás Natural	Biodiesel	Outro	Total
Linhas Martín					
M01 a M36	4 163,526	n.a.	n.a.	n.a.	4 163,526
Linhas C. Próxima					
M37	37,473	n.a.	n.a.	n.a.	37,473
M38	125,476	n.a.	n.a.	n.a.	125,476
M39	24,177	n.a.	n.a.	n.a.	24,177
M40	22,442	n.a.	n.a.	n.a.	22,442

Gastos totais com energia da frota (10 ³ €)					
	Gasóleo	Gás Natural	Biodiesel	Outro	Total
M41	27,814	n.a.	n.a.	n.a.	27,814
M42	26,395	n.a.	n.a.	n.a.	26,395
M43	n.a.	n.a.	n.a.	35,161	35,161
M44	n.a.	n.a.	n.a.	18,762	18,762
subtotal	263,776	n.a.	n.a.	53,923	317,700
TOTAL	4 427,303	n.a.	n.a.	53,923	4 481,226

Tabela 45 - Gastos com energia, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín diminuiu os gastos com combustível, passando de 4 230,454 (10³ €), em 2022, para 4 163,526 (10³ €), em 2023.

O operador Cascais Próxima verificou um aumento dos gastos no consumo de energia da sua frota (a gasóleo e a hidrogénio), passando de 286,298 (10³ €), em 2022, para 317,700 (10³ €), em 2023.

3.4.9 Gastos com seguros da frota

Este indicador discrimina os gastos com seguros da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O operador Martín não disponibiliza informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota (Tabela 46).

Gastos totais com seguros da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	542,644
Linhas C. Próxima	
M37	7,023
M38	23,517
M39	4,531

Gastos totais com seguros da frota (10 ³ €)	
M40	4,206
M41	5,213
M42	4,947
M43	6,590
M44	3,516
subtotal	59,543
TOTAL	602,188

Tabela 46 - Gastos com seguros da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín aumentou os gastos com seguros da frota, passando de 315,487 (10³ €), em 2022 para 542,644 (10³ €), em 2023.

O operador Cascais Próxima verificou, igualmente, um aumento destes gastos, passando de 36,501 (10³ €), em 2022 para 59,543 (10³ €), em 2023.

3.4.10 Gastos com lubrificantes da frota

Este indicador discrimina os gastos com lubrificantes da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 47).

Gastos totais com lubrificantes da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	108,938
Linhas C. Próxima	
M37	Sem informação
M38	Sem informação
M39	Sem informação
M40	Sem informação



Gastos totais com lubrificantes da frota (10³ €)	
M41	Sem informação
M42	Sem informação
M43	Sem informação
M44	Sem informação
subtotal	Sem informação
TOTAL	108,938

Tabela 47 - Gastos com lubrificantes da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín diminuiu os gastos com lubrificantes, passando de 185,389 (10³ €), em 2022 para 108,938 (10³ €), em 2023.

O operador Cascais Próxima não apresentou informação relativa a este indicador.

3.4.11 Gastos com pneus da frota

Este indicador discrimina os gastos com pneus da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 48).

Gastos totais com pneus da frota (10³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	175,258
Linhas C. Próxima	
M37	Sem informação
M38	Sem informação
M39	Sem informação
M40	Sem informação
M41	Sem informação
M42	Sem informação

Gastos totais com pneus da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M43	Sem informação
M44	Sem informação
total	Sem informação
TOTAL	175,258

Tabela 48 - Gastos com pneus da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Em 2023, o operador Martín verificou um aumento dos gastos com pneus, passando de 138,425 (10³ €), em 2022 para 175,258 (10³ €).

O operador Cascais Próxima não apresentou informação relativamente a este indicador.

3.4.12 Gastos com peças e acessórios da frota

Este indicador discrimina os gastos com peças e acessórios da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 49).

Gastos totais com peças e acessórios da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	620,225
Linhas C. Próxima	
M37	Sem informação
M38	Sem informação
M39	Sem informação
M40	Sem informação
M41	Sem informação
M42	Sem informação
M43	Sem informação

Gastos totais com peças e acessórios da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M44	Sem informação
subtotal	Sem informação
TOTAL	620,225

Tabela 49 - Gastos com peças e acessórios da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín verificou um aumento substancial dos gastos deste indicador, passando de 212,312 (10³ €), em 2022 para 620,225 (10³ €), em 2023.

O operador Cascais Próxima não apresentou informação relativa a este indicador.

3.4.13 Gastos com manutenção da frota

Este indicador discrimina os gastos com manutenção da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 50).

Gastos totais com manutenção da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	12,219
Linhas C. Próxima	
M37	7,213
M38	24,154
M39	4,654
M40	4,320
M41	5,354
M42	5,081
M43	6,768
M44	3,612

Gastos totais com manutenção da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
subtotal	61,156
TOTAL	73,375

Tabela 50 - Gastos com manutenção da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín diminuiu os gastos com manutenção da frota, passando de 98,716 (10³ €), em 2022 para 12,219 (10³ €), em 2023.

O operador Cascais Próxima verificou um aumento destes gastos, passando de 46,831 (10³ €), em 2022 para 61,156 (10³ €), em 2023.

3.4.14 Gastos da Autoridade de Transportes

Este indicador discrimina os encargos assumidos e os gastos diretos da ATC com o SPTP, nomeadamente, com as prestações de serviços, por operador (Tabela 51), bem como, o correspondente contributo no âmbito do Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes (PART) e, ainda, os gastos associados a fornecimentos e serviços externos (Tabela 52).

Remuneração pela prestação de serviço público (10 ³ €)	
Operador	Total
Martin	15 616,235

Tabela 51 - Gastos diretos com a prestação de serviço, Martín (s/IVA)
(Fonte: DAT)

No âmbito da prestação de serviço contratualizada com o operador Martín, a ATC procedeu como habitualmente ao pagamento de um valor estabelecido em contrato por km. Estes valores têm vindo a ser atualizados anualmente como previsto nos termos do contrato, no entanto no ano de 2023, ocorreu um acerto de valor que decorreu de um reequilíbrio financeiro. Desde o início da operação com o Operador Martín que se verificaram abruptas variações nos valores de várias rubricas financeiras, como por exemplo, gastos com combustíveis e remuneração dos recursos humanos, entre outras. Estas variações (aumento) não seriam previsíveis aquando da negociação do contrato, considerando-se para tal extraordinárias e imprevisíveis. Após estudos e várias

negociações entre o operador e esta ATC, chegou-se a um acordo financeiro de pagamento de um valor representante do acerto relativo a este reequilíbrio, para que o operador pudesse recuperar a sua saúde financeira não prejudicando a viabilidade da operação em termos operacionais. Este valor foi pago em 2023, pelo que o valor, conforme constante da tabela *supra* é superior ao valor pago em 2022 devido ao acerto do valor km (estabelecido em contrato e acertado anualmente) acrescido do referido pagamento do valor deste acordo para o reequilíbrio financeiro.

Neste sentido, o valor pago pela ATC pela prestação do serviço público de transporte regular de passageiros, nos termos do contrato celebrado com o operador Martín, perfiz, portanto, um total de 15 616,235 (10³ €).

Gastos da AT do Município de Cascais (10³ €)	
PART	1 152,540
Fornecimentos e serviços externos	14,591
Total	1 167,131

Tabela 52 - Outros gastos diretos da ATC
(Fonte: DAT)

Em 2023 verificou-se ainda gastos, por parte da ATC, no âmbito do PART e de fornecimentos e serviços externos no valor de 1 167,131 (10³ €).

3.4.15 Resultado operacional

Este indicador discrimina o resultado operacional, por linha, por operador.

A informação prestada pelo operador Martin não permite desagregar os dados fornecidos por linha (Tabela 53).

Resultado operacional (10³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	3 315,693
Linhas C. Próxima	

Resultado operacional (10³ €)	
M37	Sem informação
M38	Sem informação
M39	Sem informação
M40	Sem informação
M41	Sem informação
M42	Sem informação
M43	Sem informação
M44	Sem informação
subtotal	Sem informação
TOTAL	3 315,693

Tabela 53 - Resultados operacionais, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín, em 2023, apresentou resultados operacionais positivos à semelhança do verificado em 2022.

O operador Cascais Próxima não apresentou valores relativos a este indicador.

3.4.16 Resultado líquido

Este indicador discrimina o resultado líquido, por linha, por operador.

A informação prestada pelo operador Martín não permite desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 54).

Resultado líquido (10³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	420,976
Linhas C. Próxima	
M37	-172,371
M38	-577,179
M39	-111,212
M40	-103,229

Resultado líquido (10³ €)	
M41	-127,941
M42	-121,415
M43	-161,737
M44	-86,305
subtotal	-1 461,390
TOTAL	1 040,414

Tabela 54 - Resultados líquidos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O resultado líquido do operador Martín é positivo, sendo que este resultado foi alavancado dada a injeção de capital devida ao reequilíbrio financeiro conforme referido no "capítulo 3.4.14 Gastos da Autoridade de Transportes".

3.5 Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores

3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público

É possível obter informações sobre as linhas de SPTP do Município de Cascais, quer tenham por objeto as linhas do Operador Martín ou do Operador Cascais Próxima, nos locais de atendimento ao público através das lojas municipais de atendimento presencial abaixo discriminadas:

- Loja Cascais | ESPAÇO DO CIDADÃO
Edifício Cascais Center, Rua Manuel Joaquim Avelar, n.º 118, Piso -1, 2750-421 Cascais
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h
- LOJA Cascais | TIRES
Praça Fernando Lopes Graça 156A, 2785-625 São Domingos de Rana
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h
- Balcão Cascais | CascaiShopping
Estrada Nacional n.º 9
Centro Comercial CascaiShopping, Piso 0, 2645-543 Alcabideche
Todos os dias da semana, das 10:00h às 18:30h

Para além do atendimento presencial, é ainda possível obter informações sobre as linhas de SPTP de ambos os operadores através da linha Cascais para atendimento telefónico - **800 203 186**, das 9:00h às 18:00h, conforme informação disponível no *site* institucional da MobiCascais.

Não se verificam alterações a considerar, relativamente aos anos anteriores, para ambos os operadores, sendo o atendimento ao público sobre as linhas de SPTP do Município de Cascais realizado nos espaços físicos e digitais da MobiCascais.

3.5.2 Disponibilização de informações em *website* e/ou *App* própria

Este indicador indica a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em *website* e/ou em aplicações (*App*) própria que permitam aos utilizadores a consulta de informações, como

sejam: mapas/diagramas da rede, consulta de horários, simulação de viagens, informação em tempo real, informação relativa a passageiros com mobilidade reduzida, entre outras.

Ambos os operadores dispõem de informação relativa às linhas que operam, seja de percursos como de horários, no *website* institucional e App MobiCascais (Tabela 55).

Operador	Website	App
Martín	https://mobi.cascais.pt/	App MobiCascais
Cascais Próxima	https://mobi.cascais.pt/	App MobiCascais

Operador	Mapas de rede		Horários		Simulação de viagens		Inf. Tempo real		PMR	
	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App
Martín	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não

Tabela 55 - Informação em *websites/App*, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: *Website / App* do Operador Cascais Próxima)

Não se verificam alterações a considerar, relativamente aos anos anteriores, para ambos os operadores.

3.5.3 Disponibilização de serviços em *website* e/ou *App* própria

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de serviços em *website* e/ou em *App* própria que permitam aos utilizadores do serviço público regular, nomeadamente, a aquisição de títulos de transporte e o acesso a formulário de reclamações entre outras.

O *website* institucional da MobiCascais que serve o operador Cascais Próxima e o operador Martín, bem como, a aplicação *App* MobiCascais permitem o acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP, conforme informação prestada no “capítulo 3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações” (Tabela 56).

Operador	Venda de títulos		Formulário de reclamações	
	Website	App	Website	App
Martín	Não	Sim	Sim	Sim
Cascais Próxima	Não	Sim	Sim	Sim

Tabela 56 - Serviços em *website/App*, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: *Website / App* do Operador Cascais Próxima)

Não se verificam alterações a considerar, relativamente aos anos anteriores, para ambos os operadores.

3.5.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação nos pontos de ponto de acesso à rede, nomeadamente, em paragens, estações e terminais, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede, consultar horários e obter informação em tempo real (Tabela 57), entre outras.

Operador	Paragens, estações e terminais		
	Mapas/diagramas	Horários	Inf. tempo real
Martín	Sim	Sim	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Não

Tabela 57 - Informação em pontos de acesso à rede, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT)

Mantém-se a existência de horários e informação relativa à rede municipal nas paragens e terminais. Continua a existir a indisponibilidade de informação em tempo real nestes pontos, sendo apenas possível aceder a esta informação através da aplicação *App* *MobiCascais*.

3.5.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de informação a bordo dos veículos, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede e obter informação em tempo real, entre outras.

O operador Martín disponibiliza informação eletrónica a bordo de todos os veículos, conforme informação constante do “capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”, e faculta informação sobre o sistema MobiCascais (paragens, tarifários, linhas disponíveis, entre outros), informação essa que é gerida pelo Departamento de Comunicação da CMC.

O operador Cascais Próxima dispõe de informação eletrónica a bordo na maioria dos seus veículos, conforme informação constante do “capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”, e faculta, ainda, informação sobre o sistema MobiCascais (paragens, tarifários, linhas disponíveis, entre outros), informação essa que é gerida pelo Departamento de Comunicação da CMC.

3.5.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em língua estrangeira (Tabela 58).

Operador	Inf. em língua estrangeira			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
Martín	Não	Sim	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Sim	Não	Não

Tabela 58 - Informação em língua estrangeira, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT)

A informação disponibilizada no ano anterior é semelhante à prestada em 2023 para ambos os operadores. Apenas é disponibilizada informação em língua estrangeira (áudio em inglês) relativamente à informação sobre a “próxima paragem”.

3.5.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em linguagem braille e em áudio (Tabela 59).



Operador	Inf. em Braille/Áudio			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
Martín	Não	Não	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Não	Não	Não

Tabela 59 - Informação em braille/áudio, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT)

Não se verificam alterações a considerar, mantendo-se a indisponibilidade de informações em linguagem Braille/Áudio por parte dos 2 operadores.

3.6 Indicadores de Sustentabilidade

3.6.1 Número de acidentes em serviço (*safety*)

Este indicador discrimina o número de acidentes de viação em serviço (*safety*), por linha, e por tipo de acidente: colisão, despiste e atropelamento (Tabela 60, Tabela 61 e Tabela 62).

É, ainda, prestada informação relativa à ATC que, no âmbito das diversas comunicações que recebe, destaca as referentes a “sinistros”, relacionadas com alegados acidentes com os veículos da operação de SPTP, quer estes acidentes ocorram com outras viaturas, com bens móveis ou imóveis e/ou com passageiros no interior ou exterior do veículo. Estas comunicações são posteriormente encaminhadas para o correspondente operador, a quem compete a matéria em causa e que por sua vez articula a necessária averiguação e procedimentos subsequentes. Por esse motivo, é possível a existência de uma certa redundância entre os registos rececionados pela ATC e os partilhados pelos operadores.

Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M01	10	0	0	10
M02	8	0	0	8
M03	7	0	0	7
M04	9	0	0	9
M05	4	0	0	4
M06	22	0	0	22
M07	8	0	0	8
M08	17	0	0	17
M09	5	0	0	5
M10	2	0	0	2
M11	32	0	0	32
M12	12	0	0	12
M13	36	0	0	36
M14	7	0	0	7
M15	6	0	0	6
M16	4	0	0	4
M17	8	0	0	8
M18	5	0	0	5
M19	8	0	0	8



Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M20	16	0	0	16
M21	11	0	0	11
M22	25	0	0	25
M23	40	0	0	40
M24	20	0	0	20
M25	40	0	0	40
M26	14	0	0	14
M27	26	0	0	26
M28	1	0	0	1
M29	13	0	0	13
M30	25	0	0	25
M31	41	0	0	41
M32	15	0	0	15
M33	16	0	0	16
M34	3	0	0	3
M35	20	0	0	20
M36	11	0	0	11
Total	547	0	0	547

Tabela 60 - N.º de acidentes, Martín
(Fonte: Operador Martín)

Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M37	4	0	0	4
M38	4	0	0	4
M39	0	0	0	0
M40	0	0	0	0
M41	2	0	0	2
M42	0	0	0	0
M43	2	0	0	2
M44	1	0	0	1
Total	13	0	0	13

Tabela 61 - N.º de acidentes, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

Operadores	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
Total Martín 2023	547	0	0	547
Total Cascais Próxima 2023	13	0	0	13
TOTAL GLOBAL 2023	560	0	0	560

Tabela 62 - N.º de acidentes, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Para ambos os operadores, nomeadamente Martín e Cascais Próxima, não é possível estabelecer uma comparação deste indicador relativamente ao ano anterior, uma vez que, apenas no ano de 2023, estes iniciaram o reporte de informação referente ao número de acidentes de viação em serviço, por linha e por tipo de acidente.

O operador Martín referenciou 547 acidentes de viação e o operador Cascais Próxima referenciou 13 acidentes de viação.

A ATC rececionou, em 2023, 65 registos correspondentes a alegados sinistros, aos quais se somam insistências no âmbito dos mesmos. Assim, entre sinistros e insistências sobre estes, contabilizou-se um total de 83 registos na plataforma de gestão documental da CMC por oposição aos 59 registos recebidos em 2022.

3.6.2 Número de incidentes de segurança (*security*)

Este indicador discrimina o número de incidentes de segurança (*security*), por linha, e tipo de incidente: furtos/roubos a passageiros, agressões a passageiros, furtos/roubos a motorista/agente de fiscalização e agressões a motorista/agente de fiscalização (Tabela 63, Tabela 64 e Tabela 65).

Para efeitos deste indicador, a ATC teve ainda em conta a recolha de dados relativos aos seguintes incidentes: ameaças, insultos e injúrias a motoristas e vandalismo e danos nas viaturas (Tabela 63, Tabela 64 e Tabela 65).

A ATC disponibiliza, também, informação relativa a comunicações que recebe no âmbito de “notificações” recebidas de autoridades policiais (PSP/GNR/PJ). Estas autoridades podem solicitar

a preservação de imagens do sistema de videovigilância existente nas viaturas do operador Martín, a identificação de motoristas, e/ou registo de validação dos títulos de transporte na sequência de ocorrências no interior das viaturas e que originaram queixas apresentadas e registadas nas autoridades policiais. As comunicações são posteriormente encaminhadas para os operadores, a quem competem a matéria e que articula os necessários procedimentos subsequentes.

Para além destes registos, a ATC elabora adicionalmente no formato trimestral um relatório de “Incividades no Serviço Público de Transporte Rodoviário Regular de Passageiros”. De acordo com este mesmo relatório foi possível obter os seguintes dados relativamente a incidentes de segurança verificados em ambos os operadores (Tabela 66 e Tabela 67).

Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	
M01	0	0	0	0	0	0	0	0
M02	0	0	0	0	0	0	0	0
M03	0	0	0	0	0	0	0	0
M04	0	0	0	0	0	0	0	0
M05	0	0	0	0	0	0	0	0
M06	0	0	0	1	1	0	1	2
M07	0	0	0	0	0	0	0	0
M08	0	0	0	0	0	0	0	0
M09	0	0	0	0	0	0	0	0
M10	0	0	0	0	0	0	0	0
M11	0	0	0	0	0	0	0	0
M12	0	0	0	0	0	1	0	1
M13	0	0	0	0	0	0	2	2
M14	0	0	0	0	0	0	0	0
M15	0	0	0	0	0	0	0	0
M16	0	0	0	1	1	0	0	1
M17	0	0	0	0	0	0	0	0
M18	0	0	0	0	0	0	0	0
M19	0	0	0	0	0	0	0	0
M20	0	0	0	0	0	0	0	0
M21	0	0	0	0	0	0	0	0
M22	0	0	0	2	2	0	0	2
M23	0	0	0	0	0	0	0	0
M24	0	0	0	0	0	0	0	0
M25	0	0	0	0	0	0	0	0



Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	
M26	0	0	0	0	0	0	0	0
M27	0	0	0	0	0	0	0	0
M28	0	0	0	0	0	0	0	0
M29	0	0	0	1	1	0	0	1
M30	0	0	0	2	2	0	0	2
M31	0	0	0	1	1	0	0	1
M32	0	0	0	0	0	0	0	0
M33	0	0	0	0	0	0	0	0
M34	0	0	0	0	0	0	0	0
M35	0	0	0	0	0	0	0	0
M36	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	8	8	1	3	12

Tabela 63 - N.º de incidentes, Martín
(Fonte: Operador Martín)

Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	
M37	0	0	0	0	0	0	0	0
M38	0	0	0	0	0	2	0	2
M39	0	0	0	0	0	0	0	0
M40	0	0	0	0	0	0	0	0
M41	0	0	0	0	0	0	0	0
M42	0	0	0	0	0	1	0	1
M43	0	0	0	0	0	0	0	0
M44	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	3	0	3

Tabela 64 - N.º de incidentes, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

Operadores	Tipo de incidente (N.º)						Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	
Total Martín 2023	0	0	0	8	1	3	12
Total C. Próxima 2023	0	0	0	0	3	0	3
TOTAL GLOBAL 2023	0	0	0	8	4	3	15

Tabela 65 - N.º de incidentes, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)



Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros*	
M01	0	0	0	0	0
M02	0	0	0	0	0
M03	0	0	0	0	0
M04	0	0	0	0	0
M05	0	0	0	0	0
M06	1	0	0	0	1
M07	0	0	0	0	0
M08	0	0	0	0	0
M09	0	0	0	0	0
M10	0	0	0	0	0
M11	0	0	0	0	0
M12	0	1	0	0	1
M13	0	0	1	0	1
M14	0	0	0	0	0
M15	0	0	0	0	0
M16	1	0	0	0	1
M17	0	0	0	0	0
M18	0	0	0	0	0
M19	0	0	0	0	0
M20	0	0	0	0	0
M21	0	0	0	0	0
M22	2	0	0	0	2
M23	0	0	0	0	0
M24	0	0	0	0	0
M25	0	0	0	0	0
M26	0	0	0	0	0
M27	0	0	0	0	0
M28	0	0	0	0	0
M29	1	0	0	0	1
M30	2	0	0	0	2
M31	1	0	0	0	1
M32	0	0	0	0	0
M33	0	0	0	0	0
M34	0	0	0	0	0
M35	0	0	0	0	0
M36	0	0	0	0	0
Total	8	1	1	0	10

(* incidentes genéricos)

Tabela 66 - N.º de incidentes, Martín

(Fonte: DAT)

Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros*	
M37	0	0	0	1	1
M38	0	0	0	2	2
M39	0	0	0	0	0
M40	0	0	0	0	0
M41	0	0	0	0	0
M42	1	0	0	0	1
M43	0	0	0	0	0
M44	0	0	0	0	0
Total	1	0	1**	3	5

(* incidentes genéricos | ** Sem linha associada - fim de serviço)

Tabela 67 - N.º de incidentes, Cascais Próxima

(Fonte: DAT)

Para os operadores Martín e Cascais Próxima, não é possível estabelecer uma comparação deste indicador relativamente ao ano anterior, uma vez que apenas no ano de 2023 os mesmos iniciaram a prestação de informação referente ao número de incidentes de segurança, por linha e por tipo de incidente.

O operador Martín referenciou 12 incidentes e o operador Cascais Próxima referenciou 3 incidentes de segurança.

A ATC registou 10 incidentes de insegurança relativos ao operador Martín e 5 incidentes relativos ao operador Cascais Próxima. Foram, ainda, rececionados 22 registos (tipologia "notificações") na plataforma de gestão documental da CMC.

3.6.3 Emissões de GEE e outros poluentes

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em tonCO₂eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar e medir a resposta do município relativamente aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO₂ (Tabela 68) e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes (Tabela 69 e Tabela 70).

Os valores apresentados foram calculados por estimativa, tendo por base as recomendações da *European Environment Agency (EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2023)* e a informação disponibilizada pelos operadores Martín e Cascais Próxima no que se refere à norma EURO, conforme Tabela 34 e Tabela 35 constantes do “capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”.

Operador	GEE (tonCO ₂ eq)
Martín	67,744
Cascais Próxima	47,902

Tabela 68 - Emissões de GEE, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

	Norma	N.º Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N ₂ O	CO ₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	EURO VI*	79	118,500	0,182	3,160	20,935
	total	79	118,500	0,182	3,160	20,935
Mini-Bus	EURO VI 2021+	17	4,216	0,004	0,000	0,000
	total	17	4,216	0,004	0,000	0,000
Total	Total	96	122,716	0,185	3,160	20,935
	Média	-	1,278	0,002	0,033	0,218

(* não considera veículos EURO VI anteriores a 2021)

Tabela 69 - Emissões de GEE e outros poluentes, Martín
(Fonte: DAT / Operador Martín)

	Norma	N.º Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N ₂ O	CO ₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	EURO VI	3	4,500	0,007	0,120	0,795
	total	3	4,500	0,007	0,120	0,795
Mini-Bus	EURO V	1	0,960	0,001	0,004	0,398
	EURO VI 2018-2020	0	0,000	0,000	0,000	0,000
	EURO VI 2021+	8	1,984	0,007	0,032	3,184
	total	9	2,944	0,008	0,036	3,582
Total	Total	12*	7,444	0,015	0,156	4,377
	Média	-	0,620	0,001	0,013	0,365

(* não foram considerados os 4 autocarros a hidrogénio)

Tabela 70 - Emissões de GEE e outros poluentes, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín indicou para a emissão de GEE o valor de 67,744 tonCO₂eq, muito inferior ao valor apresentado em 2022 - 8 230,360 tonCO₂eq. Continua-se a verificar a emissão de outros poluentes em valores bastante reduzidos, na sequência das próprias características da sua frota, mas que, no entanto, têm vindo a sofrer um ligeiro aumento com o passar dos anos na sequência do desgaste da mesma.

O operador Cascais Próxima indicou para a emissão de GEE o valor de 47,902 tonCO₂eq para o ano de 2023, bastante inferior ao valor apresentado no ano anterior - 286,271 tonCO₂eq. Verificam-se valores de emissão de outros poluentes muito reduzidos na sequência das características da frota, destacando-se a existência de 4 veículos a hidrogénio.

Estas diferenças de valores, para ambos os operadores, deve-se também ao facto de ter havido este ano uma uniformização da fórmula de cálculo para este indicador entre os operadores.

3.6.4 Consumo anual de energia

Este indicador identifica o consumo anual de energia associados à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (combustível usado) (Tabela 71).

Considerando, ainda, a informação prestada no “capítulo 3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota” (Tabela 30 e Tabela 31), relativa ao tipo de combustível utilizado na frota, à exceção de 4 (quatro) veículos a hidrogénio, propriedade do operador Cascais Próxima, todos os veículos a operar no concelho de Cascais, durante o ano de 2023, consumiam gasóleo.

Operador	Gasóleo (L)	Hidrogénio (kg)
Martín	3 672 438,49	n.a.
Cascais Próxima	80 484,90	7 305,98

Tabela 71 - Consumo de combustível, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín registou um aumento do consumo anual de energia relativamente a 2022, passando de 3 119 718,48 L para 3 672 438,49 L de gasóleo, em 2023. Sendo que a Martín realizou no ano de 2023 mais 3,8% de quilómetros face a 2022, o consumo de gasóleo também teria de aumentar tal como se verifica efetivamente. Contudo, o aumento verificado não cresce

proporcionalmente a esta variação de quilómetros, sendo que este acréscimo de consumo, numa maior proporção, pode ser justificado por vários fatores, como o desgaste das viaturas (envelhecimento das mesmas), a entrada de novos motoristas para a empresa (havendo diferentes tipos de condução), entre outros.

O operador Cascais Próxima verificou, uma diminuição do consumo anual de gasóleo e um aumento do consumo anual de hidrogénio, decorrente da substituição de 2 dos seus veículos por outros 2 veículos a movidos a hidrogénio. Assim, passou de 108 353,80 L, em 2022, para 80 484,90 L de gasóleo, em 2023, e de 5 857,05kg de hidrogénio em 2022 para 7 305,98kg de hidrogénio em 2023.

4. Outras informações a prestar

4.1 Suporte do Título de Transporte

4.1.1 No ano n-1, à milésima

Este indicador disponibiliza lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano anterior (2022) (Tabela 72 e Tabela 73). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta ATC dispõe de competências para a sua fixação.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	Milésimas 2022 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,000
Mobi.busCas Diário (digital)	1,500
Viver Cascais	20,000
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,000

Tabela 72 - Tarifário de títulos - milésima 2022, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2022)

Título	Milésimas 2022 (€)
Navegante Cascais	-
Navegante Cascais 4_18/sub23	-
Navegante Cascais 4_18/sub23 (A)	-
Navegante Cascais Social + (B)	-
Navegante Cascais Social + (A)	-
Navegante Cascais ACV	-
Navegante Cascais Família	-
Navegante Metropolitano	-
Navegante Metropolitano 4_18/sub23	-
Navegante Metropolitano 4_18/sub23 (A)	-
Navegante Metropolitano Social + (B)	-
Navegante Metropolitano Social + (A)	-
Navegante Metropolitano ACV	-
Navegante Metropolitano ACV +65	-
Navegante +65	-
Navegante Metropolitano 12	-
Navegante Metropolitano Família	-

Tabela 73 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2022, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2022)

4.1.2 No ano n-1, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano anterior (2022) (Tabela 74 e Tabela 75). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	PVP 2022 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,00
Mobi.busCas Diário (digital)	1,50
Viver Cascais	20,00
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,00

Tabela 74 - Tarifário de títulos - PVP 2022, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2022)

Título	PVP 2022 (€)
Navegante Cascais	30,00
Navegante Cascais 4_18/sub23	22,50
Navegante Cascais 4_18/sub23 (A)	12,00
Navegante Cascais Social + (B)	22,50
Navegante Cascais Social + (A)	15,00
Navegante Cascais ACV	0,00
Navegante Cascais Família	60,00
Navegante Metropolitano	40,00
Navegante Metropolitano 4_18/sub23	30,00
Navegante Metropolitano 4_18/sub23 (A)	16,00
Navegante Metropolitano Social + (B)	30,00
Navegante Metropolitano Social + (A)	20,00
Navegante Metropolitano ACV	10,00
Navegante Metropolitano ACV +65	0,00
Navegante +65	20,00
Navegante Metropolitano 12	0,00
Navegante Metropolitano Família	80,00

Tabela 75 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2022, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2022)

4.1.3 No ano n, à milésima

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano em análise (2023) (Tabela 76 e Tabela 77). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta ATC dispõe de competências para a sua fixação.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	Milésimas 2023 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,000
Mobi.busCas Diário (digital)	1,500
Viver Cascais	20,000

Título	Milésimas 2023 (€)
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,000

Tabela 76 - Tarifário de títulos - milésima 2023, Martím e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2023)

Título	Milésimas 2023 (€)
Navegante Cascais	-
Navegante Cascais 4_18/sub23	-
Navegante Cascais 4_18/sub23 (A)	-
Navegante Cascais Social + (B)	-
Navegante Cascais Social + (A)	-
Navegante Cascais ACV	-
Navegante Cascais Família	-
Navegante Metropolitano	-
Navegante Metropolitano 4_18/sub23	-
Navegante Metropolitano 4_18/sub23 (A)	-
Navegante Metropolitano Social + (B)	-
Navegante Metropolitano Social + (A)	-
Navegante Metropolitano ACV	-
Navegante Metropolitano ACV +65	-
Navegante +65	-
Navegante Metropolitano 12	-
Navegante Metropolitano Família	-

Tabela 77 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2023, Martím e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2023)

4.1.4 No ano n, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano em análise (2023) (Tabela 78 e Tabela 79). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	PVP 2023 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,00



Título	PVP 2023 (€)
Mobi.busCas Diário (digital)	1,50
Viver Cascais	20,00
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,00

Tabela 78 - Tarifário de títulos - PVP 2023, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2023)

Título	PVP 2023 (€)
Navegante Cascais	30,00
Navegante Cascais 4_18/sub23	22,50
Navegante Cascais 4_18/sub23 (A)	12,00
Navegante Cascais Social + (B)	22,50
Navegante Cascais Social + (A)	15,00
Navegante Cascais ACV	0,00
Navegante Cascais Família	60,00
Navegante Metropolitano	40,00
Navegante Metropolitano 4_18/sub23	30,00
Navegante Metropolitano 4_18/sub23 (A)	16,00
Navegante Metropolitano Social + (B)	30,00
Navegante Metropolitano Social + (A)	20,00
Navegante Metropolitano ACV	10,00
Navegante Metropolitano ACV +65	0,00
Navegante +65	20,00
Navegante Metropolitano 12	0,00
Navegante Metropolitano Família	80,00

Tabela 79 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2023, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2023)

Constituindo-se o Município de Cascais como ATC, é da sua competência o planeamento, definição e aprovação, por instrumento, regulamentar, ato administrativo ou pela via contratual, dos títulos e tarifas de transporte sobre a sua jurisdição, bem como, o pagamento de compensações de âmbito tarifário, caso existam.

Deste modo, e como foi demonstrado através da apresentação dos valores de PVP para o ano 2022 e 2023, e de acordo com as orientações emitidas pela AMT, a ATC definiu que dentro da área geográfica da sua competência, o valor da TAT, a qual consiste na percentagem máxima de aumento média a autorizar em procedimentos de atualização tarifária e que incidem sobre as

tarifas do sistema em vigor, foi de 0,00% para os anos de 2022 e 2023, indo ao encontro da estratégia e política de mobilidade do município, de incentivo ao uso dos transportes públicos.

De realçar, a continuação da estratégia e política de mobilidade do município de incentivo ao uso dos transportes públicos, que em 2020 estabeleceu a gratuidade nos transportes públicos para todos os estudantes, residentes e trabalhadores do concelho de Cascais, medida pioneira no país, e a implementação da nova rede municipal de SPTP a partir de 25 de maio de 2021, com maior oferta e frota renovada.

4.2 Relatório e Contas

Nos termos do n.º 4.º do art.º 18 do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e ao abrigo do art.º 22.º do RJSPTP, no presente relatório, não se reporta informação que os operadores já carregaram no portal STePP.

À data da realização do presente relatório, os operadores Martín e Cascais Próxima ainda não dispunham do reporte anual referente à operação de 2023, através do mencionado portal.

É, no entanto, possível consultar o relatório de gestão e contas referente ao operador Cascais Próxima através do site institucional da CMC (https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/new/relatorio_de_gestao_e_prestacao_de_contas_2023.pdf).

5. Comentários Finais

Em Cascais, o ano de 2023 representa o 4.º ano da implementação do sistema de gratuidade para residentes, trabalhadores e estudantes do Município de Cascais, em vigor no SPTP municipal. Representa igualmente o 3.º ano da implementação de uma rede nova, com mais autocarros, frota renovada, mais circulações e mais quilómetros oferecidos. Pode assim assumir-se, que este foi o ano no qual se dá uma estabilização da rede SPTP, não obstante, ter havido pequenos ajustes, que irão sempre acontecer em função da dinâmica do território (novas urbanizações, novos espaços comerciais ou equipamentos) às quais é necessário dar resposta adequada para assim, melhor servir a população. Estes ajustes pontuais também aconteceram de forma a dar resposta a um aumento de procura de cerca de 11% relativamente ao ano anterior.

Ao longo do presente relatório vai sendo efetuada uma análise comparativa do ano **n** (2023) com o ano **n-1** (2022), tendo em conta que o ano de 2022 considera-se como o “primeiro” ano do retomar da “normalidade” após os anos anteriores serem de características atípicas devido ao episódio pandémico de Covid-19. Assim, a presente comparação é reflexo de resultados mais efetivos, definitivos e estáveis, a partir dos quais é possível retirar conclusões mais assertivas e passíveis de análise crítica e construtiva quanto à evolução e eficiência do serviço oferecido.

De forma global, verificou-se em 2023, face ao ano anterior: um aumento de cerca de cerca de 3,4% em termos de oferta (quilómetros produzidos) refletindo um maior cumprimento da operação; um acréscimo aproximado de uma centena de munícipes servidos pela rede SPTP devido a pequenos ajustes ao traçado (estando este indicador acima dos 97%); e um aumento de 1 milhão de passageiros relativamente à procura (passageiros transportados), valores que se apresentam promissores e numa evolução positiva constante desde 2021. Contudo, espera-se que estes valores tendam a estabilizar com a própria consolidação da operação SPTP, em termos de oferta e da própria procura.

Na expectativa de melhoria constante do serviço oferecido, foi sendo dada constante resposta às necessidades dos utentes. Para tal, a ATC ao longo do ano, e após a avaliação técnica de várias reclamações dos utentes, verificadas e confirmadas pela equipa operacional do DAT e dos operadores, foi realizando alguns ajustes à rede municipal, os quais já se identificaram anteriormente, tomando sempre como prioritários os pedidos de alteração respeitantes a ligações a equipamentos escolares e de saúde. Em 2023, foi possível dar uma resposta mais efetiva a esses ajustes, uma vez que houve uma estreita colaboração por parte dos operadores que conseguiram, ao longo do ano, manter a massa humana de trabalho estável e consolidada. Adicionalmente, é de verificar que a ATC tem recebido menos reclamações comparativamente



aos anos anteriores, tendo, contudo, recebido algumas sugestões que contribuiriam ativamente para a melhoria contínua do serviço oferecido.

Ao longo deste ano, também, devido a alterações na conjuntura económica mundial (como, por exemplo, por influência da guerra Rússia-Ucrânia), deu-se um aumento repentino dos preços da inflação e do combustível, o que gerou um sufocamento em todas as empresas de mobilidade, reduzindo drasticamente as suas margens de lucro e dificultando a liberdade financeira e de gestão internas das empresas deste ramo. Esta oscilação não previsível e extraordinária dos preços e a instabilidade dos mesmos, causou algum *stress* interno nos operadores, situações que a ATC tentou sempre amenizar de modo a não alterar o bom funcionamento da rede de SPTP. Como foi referido já ao longo do relatório, foi negociado um reequilíbrio financeiro, tendo sido acertado um valor decorrente de aprofundados estudos, que visasse reequilibrar os balanços internos do operador externo. Ocorridas variações extraordinárias em quase todas as rubricas que afetam a contabilidade de gestão interna de uma empresa, tornou-se urgente este reequilíbrio, sendo que os pagamentos de remuneração pela prestação de serviço público à empresa Martín para o ano de 2023, refletem e incorporam esse valor. De reforçar que este reequilíbrio, não estando previsto em contrato, tornou-se essencial para garantir o bom funcionamento da operação, dados os esforços financeiros em termos de pagamento da massa salarial e de combustíveis, por exemplo. Adicionalmente, todos estes esforços na otimização da rede, na melhoria constante do serviço e informação ao público por parte da ATC, têm sido uma tarefa contínua e exaustiva desde o início da nova operação (que se objetiva vir a ser estabilizada a curto prazo).

Ainda de acrescentar que pelo facto de Cascais apresentar gratuidade no serviço público rodoviário de transporte de passageiros, para residentes, trabalhadores e estudantes, enquanto que simultaneamente é uma entidade integrante do sistema tarifário PART, tem de pagar uma compensação à TML pelo dano criado no sistema devido à gratuidade. Este dano é criado uma vez que havendo deslocações gratuitas, isto reflete-se numa diminuição da receita total do sistema PART, uma vez que esta receita outrora arrecadada em títulos do município, se torna gratuita. Para tal e após acordo entre esta ATC e a TML no apuramento de um método de cálculo deste dano causado, o município paga um valor mensal à TML, resultando da diferença entre as compensações devidas e o dano causado ao sistema. No ano de 2023, foi transferido à TML relativamente aos anos de 2020 e 2021, o valor de 251 845,44 € referentes à soma de 10 493,56 € mensais.



Em suma, conclui-se que decorre uma melhoria contínua do serviço público rodoviário de transporte de passageiros, com consolidação efetiva e integrada de todos os fatores integrantes da operação, sempre com o objetivo presente da não criação de dúvidas nem confusões aos utilizadores do SPTP, com o objetivo de que haja uma consolidação da rede municipal existente. De reforçar que esta rede alcançou em 2023 mais de 7,0 milhões de quilómetros produzidos, representando uma taxa de cumprimento de 96% e com uma procura de cerca de 9,8 milhões de passageiros transportados.

Anexo I - Lista de indicadores e o seu enquadramento

Na tabela abaixo apresenta-se a listagem de todos os indicadores referenciados no presente relatório, identificando para cada um deles o diploma em que se enquadra ou a dimensão constante do anexo das orientações da AMT referentes ao relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007 e do anexo ao Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021.

Dimensão	Indicador	Relevância
Identificação dos Operadores e dos Contratos	2. Designação social do operador e marca com que operam	Art.º 16.º ao 19.º do RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.1 Caracterização do contrato de serviço público	Art.º 20.º e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.2 Lista de linhas contratadas	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.3 Mapa com representação das linhas contratadas	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
Atividade Operacional	3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.2 Número de circulações	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.3 Número de veículos km.produzidos	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.4 Número de lugares km.produzidos	
	3.1.5 Número de passageiros transportados	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.6 Número de passageiros.km transportados	
	3.1.7 Tarifários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.9 Velocidade comercial média	Art.º 22.º RJSPTP
	3.1.10 Taxa de fraude detetada	Art.º 21.º, n.º 1, alínea e) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
Qualidade do Serviço e Acessibilidade	3.2.1 Índices de Pontualidade (IP)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.2 Índices de Regularidade (IR)	
	3.2.3 Taxa de ocupação média	



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.2.4 Número de reclamações	
	3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações	
	3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério	
	3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.9 Veículos com piso rebaixado	
	3.2.10 Veículos com climatização	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.11 Cobertura territorial e População servida	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 e Níveis mínimos do SPTP, critério Cobertura Territorial, RJSPTP
Recursos Humanos	3.3.1 Efetivo médio, por categoria profissional	Art.º 21.º, n.º 1, alínea i) RJSPTP
	3.3.2 Efetivo médio, por tipo de contrato	
	3.3.3 Efetivo médio, por género	
	3.3.4 Taxa de absentismo (TA)	
	3.3.5 Horas não trabalhadas devido a greves	
Material Circulante e terminais	3.4.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.3 Taxa de imobilização dos veículos (TIV)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.4.4 Disponibilização de lugares dedicados a PMR	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.5 Lista dos terminais	Art.º 33.º, n.º 4 RJSPTP
Indicadores Económico-financeiros	3.5.1 Receitas tarifárias anuais com títulos de transporte e seus suportes	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.5.2 Gastos diretos da operação	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.3 Gastos indiretos da operação	
	3.5.4 Gastos com pessoal	



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.5.5 Gastos com o licenciamento da frota	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.6 Gastos com a frota	
	3.5.7 Gastos com depreciação e amortização da frota	
	3.5.8 Gastos com energia da frota	
	3.5.9 Gastos com seguros da frota	
	3.5.10 Gastos com lubrificantes da frota	
	3.5.11 Gastos com pneus da frota	
	3.5.12 Gastos com peças e acessórios da frota	
	3.5.13 Gastos com manutenção da frota	
	3.5.14 Gastos da Autoridade de Transportes	
	3.5.15 Mapa de investimentos	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP
	3.5.16 Pagamentos a entidades públicas	Art.º 21.º e n.º 1, art.º 45.º RJSPTP
	3.5.17 Recebimentos de entidades públicas	Art.º 25.º RJSPTP
	3.5.18 Resultado operacional	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
3.5.19 Resultado líquido		
Disponibilização de Informação aos utilizadores	3.6.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.6.2 Disponibilização de informações em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	
	3.6.3 Disponibilização de serviços em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	
	3.6.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	
	3.6.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos	
	3.6.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira	
	3.6.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille/Áudio	
Sustentabilidade	3.7.1 Número de acidentes em serviço (<i>safety</i>)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.7.2 Número de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
	3.7.3 Emissões de GEE	
	3.7.4 Ruído produzido pelo material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.7.5 Consumo anual de energia	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.7.6 Eficiência energética	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
Suportes do Título de Transporte	4.1.1 No ano n-1, à milésima	Anexo Reg. 430/2019
	4.1.2 No ano n-1, ao PVP	
	4.1.3 No ano n, à milésima	
	4.1.4 No ano n, ao PVP	
Relatório e Contas	4.2 Relatório e Contas	Art.º 22.º, n.º 4 RJSPTP