

COVID-19

TUDO SOBRE OS TESTES

P&R TESTES ROCHE | Operação de testes a toda a população residente no Concelho de Cascais | A Câmara Municipal de Cascais partilha algumas das perguntas mais frequentes e as respostas às suas dúvidas. Atualizado em 22.05.2020

P: O que devo fazer para marcar testes?

R: Se ainda não tem registo no Viver Cascais, é por aí que tem de começar. Vá a vivercascais.mobicascais.pt e faça o seu registo preenchendo os campos necessários. Depois receberá no seu email um pedido para confirmar o registo. Regressando a vivercascais.mobicascais.pt, está na altura de provar que é residente no concelho de Cascais. Para isso clique em Novo Pedido na área de Serviços Gratuitidade Transportes e Teste para deteção de anticorpos e resposta imunitária contra o SARSCoV2. Preencha os dados solicitados, entregue o comprovativo de residência: fatura de água, luz, gás, telefone, documento que comprove o domicílio fiscal, documento comprovativo da composição do agregado familiar emitido pela Autoridade Tributária, entre outros. Em qualquer caso com antiguidade não superior a 3 meses à data da sua apresentação. Ser-lhe-á enviado um email a confirmar, ou não, que o seu pedido foi aprovado. A partir deste momento pode agendar o seu teste ligando para a linha cascais, 800 203 186, de segunda a sexta entre as 09h00 e as 18h00 ou aguardar que lhe proponham, por email, uma data para o seu teste. Se já fez registo no Viver Cascais e provou ser residente no concelho de Cascais, ou seja, foi aprovado o pedido de gratuidade nos transportes de Cascais, a única coisa que precisa de fazer é ligar para o 800 203 186.

P: Posso marcar teste por email?

R: Sim, se já tiver comprovado que é residente no concelho em vivercascais.mobicascais.pt envie um email para atendimento.municipal@cm-cascais.pt

P: Tenho familiares idosos ou demasiado jovens para fazerem a marcação. Posso marcar por eles?

R: Sim. Se também já tiver comprovado a residência do seu agregado familiar, pode agendar todos os testes de uma única vez.

P: Quanto tempo demoro a receber os resultados do teste?

R: 24 horas. E será enviado por email.

P: O meu registo no Viver Cascais deu erro ou não obtive mail de confirmação. O que fazer?

R: Nessas circunstâncias, por favor verifique a sua caixa de spam ou envie um email para atendimento.municipal@cm-cascais.pt

COVID-19 TUDO SOBRE OS TESTES

(cont.)

P: Os testes pagam-se?

R: NÃO! O teste é gratuito.

P: Então porque me pedem emissão de cartão?

R: A emissão de cartão destina-se apenas aos cidadãos que precisem do passe de transportes públicos na AML. Para quem quer apenas fazer os testes basta proceder ao comprovativo de residente.

P: Quantos laboratórios fazem o teste?

R: 18 laboratórios Germano de Sousa e Joaquim Chaves em todo o concelho.

P: Os testes são seguros?

R: Os testes foram desenvolvidos pela ROCHE, uma das maiores farmacêuticas multinacionais, com tecnologia de ponta. Uma garantia de qualidade. O Governo do Reino Unido encontra-se a negociar com a Roche a aquisição dos testes que Cascais já recebeu.

P: Quantos testes podem fazer por semana?

R: A capacidade máxima instalada dos laboratórios é de 5 mil testes/semana.

P: Quanto tempo demorará o processo de rastreio de toda a população?

R: Somos 214 mil membros da nossa comunidade. A um ritmo de 5000 testes por semana levaremos 42 semanas a testar toda a comunidade.

P: Trabalho em Cascais mas não vivo em Cascais. Posso ser testada?

R: Não. Infelizmente nesta fase os testes destinam-se apenas a quem vive em Cascais e faça comprovativo de morada.

P: Porque não fazer o comprovativo de morada diretamente no laboratório, evitando a espera?

R: Essa metodologia não é viável porque o teste, um ato médico, é feito por marcação prévia. Acresce que, olhando para o volume de chamadas recebido nas primeiras horas, não poderia correr-se o risco de criar grandes ajuntamentos na proximidade das unidades clínicas. Por isso aproveitámos o site que já existia e que já está testado. Desta forma o munícipe terá, a partir da sua casa, maior autonomia e rapidez ao conseguir inserir os dados sem necessidade de recorrer ao telefone.

P: Quem é que vai ter acesso aos meus dados?

R: Ninguém. A partir do momento da marcação de teste, todos os resultados são anónimos e comunicados apenas e só ao utente.