

Estudo sobre os registos efetuados no FIX Cascais no ano 2024

O presente estudo tem o propósito de demonstrar o número de registos efetuados na plataforma FIX Cascais durante o ano de 2024, distribuídos pelas áreas das ocorrências detetadas.

Em setembro de 2018, a Câmara Municipal de Cascais, implementou a aplicação FIX Cascais, como parte de uma política de aproximação ao cidadão e promoção da cidadania participativa. Esta é uma ferramenta gratuita, que permite que os munícipes contribuam ativamente para a melhoria do espaço público no concelho. Através desta aplicação, os cidadãos reportam diversas ocorrências na via pública, tais como:

- Limpeza urbana
- Manutenção de espaços verdes
- Reparação de arruamentos
- Sinalização de trânsito

Esta aplicação disponibiliza ainda informações atualizadas sobre avisos emitidos pela Câmara Municipal e sugestões de eventos culturais e desportivos no concelho.

Quando é recebida uma ocorrência, a equipa do FIX verifica se o assunto já foi registado por outro munícipe. Em caso afirmativo, informa o munícipe que está em fase de análise ou resolução, e reforça o serviço que existe outra ocorrência para a mesma situação. Caso não exista, classifica e encaminha o pedido para a área responsável pela sua resolução.

Abaixo apresenta-se o quadro com a distribuição dos registos relativos a 2024.

FIX Cascais		
Cascais Ambiente	102.556	89,48%
Cascais Próxima	499	0,44%
DMSL - Div. Manutenção Serviços Logísticos	245	0,21%
Projeto Trânsito	43	0,04%
Sinalização Vertical	11.273	9,84%
Total de Registos	114.616	100,00%