

## DAR E RECEBER FEEDBACK (8H)

Fevereiro /Março

O feedback adequado pode potenciar a comunicação, facilitando a aprendizagem e a inovação das relações profissionais e organizacionais. Torna-se cada vez mais importante dar e receber feedback de forma construtiva e potenciadora de uma cultura comunicacional saudável e viva.

FORMADOR	<b>Andreas Galsterer</b> Considera-se um facilitador de negócios. Escreveu a sua tese de mestrado em 2012 em Auckland, Nova Zelândia, sobre programas de responsabilidade social em eventos desportivos. Hoje vê como sua missão, contribuir para uma comunidade mais consciente e voltada para os seus valores. É especialista em design de soluções, focando o seu trabalho na abordagem sistémica do Open System Model.
LOCAL	Cidade das Profissões de Cascais
Calendarização	23 de fevereiro e 2 de março das 14h às 18h   Presencial
DESTINATÁRIOS	Público com interesse na temática
CARGA HORÁRIA	<b>8H</b>
OBJETIVOS GERAIS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar e receber feedback de forma eficaz, responsável e cuidadora.</li><li>• Explorar estratégias para iniciar, ter e acompanhar conversas difíceis - sejam virtuais ou presenciais</li></ul>
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecer a diferença entre feedback e crítica</li><li>• Confrontar as questões que tem evitado, reenquadrando as conversas que teme como oportunidades para fomentar a ligação e a confiança.</li><li>• Observar, analisar e praticar comportamentos, atitudes e condições ao dar e receber feedback</li><li>• Reconhecer diferenças entre percepção, efeito, interpretação e avaliação e ser capaz de usá-los de maneira direcionada.</li></ul>

# CASCAIS

CÂMARA MUNICIPAL

<i>CONTEÚDOS</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autoconhecimento</li><li>• Feedback e crítica, diferenças e objetivos</li><li>• Linguagem corporal e congruência.</li><li>• Aplicação dos conhecimentos na prática</li></ul>
<i>METODOLOGIAS</i>	Método interrogativo, expositivo e participativo. Métodos vivenciais e dinâmicos.