

ATENDIMENTO MUNICIPAL

CASCAIS

ATENDIMENTO MUNICIPAL DE CASCAIS

- a) A CMC está a implementar um programa ambicioso e inovador que visa agilizar e modernizar o seu funcionamento, potenciando ganhos de eficiência a nível interno e, sobretudo, no relacionamento com os cidadãos e empresas.
- b) A estratégia associa uma lógica de proximidade a uma prestação de serviço de excelência.
- c) A implementação da estratégia só é possível adotando uma lógica de relacionamento com os cidadãos através de uma plataforma multicanal (telefone, e-mail, presencial ou carta e internet), que permita um acesso fácil, cómodo e seguro aos serviços da Autarquia, sejam eles prestados no âmbito da Câmara Municipal, seja no âmbito das empresas e outras entidades municipais.
- d) A componente **presencial e online**, com a **Loja Cascais**, já se encontra implementada desde 2011 e atualmente tem três lojas, em Cascais, Tires e Cascaishopping.
- e) Entretanto, apostando na componente móvel, implementou o **FixCascais** que se integra numa política de cidadania responsável, em que cada cidadão, residente ou visitante, é convidado a ajudar a Câmara a melhorar o seu território, reportando diferentes tipos de situações em espaços públicos, como calçada danificada, sinalização de trânsito mal colocada ou avariada, necessidade de limpeza de rua, etc. **O MobiCascais** veio reforçar esta estratégia, sendo um sistema integrado de gestão da mobilidade sustentável de Cascais e agrega vários operadores de serviços de transporte e numa rede de infraestruturas e equipamentos.
- f) Em 2017 a Câmara Municipal de Cascais decidiu criar o canal telefone, através de um **número único para todo o universo municipal** – 800 203 186. A **Linha Cascais** presta serviços informativos (ex: habitação social para arrendamento, ocupação do espaço público, publicidade em meios de transporte, obras de urbanização, etc) e transacionais (ex: licenças várias, pagamento, recolha de monos, limpezas de espaços).
- g) A CMC tem ainda outros espaços de atendimento para grupos específicos: Loja Cascais Jovem, Gabinetes mais perto, Bibliotecas, entre outros.

Atendimento Municipal Cascais

